



澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU



澳門研究中心
Centro de Estudos de Macau
Centre for Macau Studies



澳門明愛
Caritas
MACAU

澳門明愛明糧坊短期食物補助服務申請者狀況調查

石排灣服務分站

研究報告 · 一

研究單位

澳門明愛明糧坊
澳門明愛高志慈研究中心
澳門大學澳門研究中心

書 名：澳門明愛明糧坊短期食物補助服務申請者狀況調查

研究報告·一 石排灣服務站

出 版：澳門明愛

岡頂前地一號 A

贊 助：澳門基金會

承 辦：高志慈社會研究中心

研 究 單 位：澳門大學澳門研究中心

研 究 員 (作 者)：林玉鳳

研 究 助 理：龍詩穎、蘇穎蕾、吳浩彭

編 審：袁志海

問 卷 執 行：林玉珠、莫麗珊

出版及製作日期：2025 年 9 月

版 次：第一版

製 作：澳門明愛

澳門岡頂前地一號 A

規 格：210 X 297 MM

ISBN 978-99996-44-00-6

網 上 發 行

版 權：本研究報告版權為 澳門明愛 與 澳門大學澳門研究中心 所有

序言

明糧坊短期食物補助服務的開展，是舒緩近貧家庭的經濟壓力的措施之一。澳門明愛自2011年承辦此服務以來，持續發現一個令人憂慮的現象：在眾多的服務申請者中，長者群體所佔的比例顯著。相對而言，本澳的長者福利較全面，對生活有一定保障。而此現象不得不讓人關注背後的原因，是因為長者退休後經濟來源緊縮？因健康問題導致的醫療開支增加？是家庭結構變化所帶來支持系統的削弱？還是通貨膨脹對固定收入的侵蝕？當中是否涉及錯綜複雜的社會經濟因素相互交織的結果？這現象背景還潛藏其他服務需要嗎？

為解開上述疑問，澳門明愛得到學術機構：澳門大學澳門研究中心的幫助，率先以石排灣服務站的服務申請者為對象，開展首階段研究。期望透過此研究，了解長者申請此服務原因外，從整體上全面了解明糧坊短期食物補助服務的服務申請者的狀況、探討他們的需求與困境，從而為優化現有服務、規劃更貼合他們需求的介入方案提供依據。

本研究不僅是一份學術探討，更是一項承載著社會關懷與行動使命的工作。其最終目的，在於提升近貧家庭的福祉，構建一個更具包容性與支持性的社會環境。

謹此，對所有參與、支持本研究的工作人員、義工以及相關機構致以最誠摯的謝意。願我們共同努力，讓溫暖與支持匯聚成光，照亮每一位服務使用者前行之路。

摘要

「澳門明愛明糧坊短期食物補助服務石排灣服務分站申請者狀況」調查，目的是了解石排灣內的明糧坊短期食物補助服務申請者在居住、健康、申領明糧坊短期食物補助服務援助的情況，以及如何運用自己的社交網絡。調查以量化 (Quantitative) 問卷調查方式，於 2017 年 5 月及 6 月進行，訪問對象為當時明糧坊短期食物補助服務石排灣站服務的 167 戶使用者進行調查，最後完成問卷 123 份。

透過「澳門明愛明糧坊短期食物補助服務石排灣服務分站申請者狀況」調查，發現申請者的特徵最主要為文化程度不高的退休長者，而子女多未有同住。而大多數申請者生活空間已從原居住地區完全遷移到石排灣區。另外，大多申請者缺乏社交，且身心健康欠佳。

對食物銀行援助計劃的評價上，食物銀行服務正好是申請者最需要的，對申請者有很大幫助。而明糧坊短期食物補助服務的增值服務有待加強宣傳，針對大多申請者缺乏社交，且身心健康欠佳，甚至有自殺念頭，家訪服務有一定需求。

目錄

| | |
|---------------------------------------|----|
| 序言 | 1 |
| 摘要 | 2 |
| 一、前言 | 4 |
| 二、研究方法及調查執行結果 | 4 |
| 三、電話調查結果 | 5 |
| 1. 申請者對食物銀行援助計劃的評價與使用情況 | 5 |
| 2. 申請者基本資料及居住簡況 | 13 |
| 3. 申請者文化及就業情況 | 16 |
| 4. 申請者家庭及經濟狀況 | 20 |
| 5. 申請者的社會網絡 | 29 |
| 四、總結 | 38 |
| 1. 申請者特徵 | 38 |
| 2. 食物銀行援助計劃的評價 | 38 |
| 五、附件 | 40 |
| 澳門明愛明糧坊短期食物補助服務石排灣服務分站申請者狀況調查問卷 | 40 |

一、前言

澳門明愛高志慈社會研究中心以及澳門大學澳門研究中心，於 2017 年 5 月及 6 月，開展「澳門明愛明糧坊短期食物補助服務石排灣服務分站申請者狀況」調查，希望了解石排灣內的明糧坊短期食物補助服務申請者在居住、健康、申領明糧坊短期食物補助服務援助的情況，以及如何運用自己的社交網絡。

本研究以問卷調查方式進行，主要調查內容包括：申請者對食物銀行援助計劃的評價與使用情況、申請者基本資料及居住簡況、申請者文化及就業情況、申請者家庭及經濟狀況、申請者的社會網絡，以下為報告內容。

二、研究方法及調查執行結果

「澳門明愛明糧坊短期食物補助服務石排灣服務分站申請者狀況」調查以量化 (Quantitative) 方式進行，於 2017 年 5 月及 6 月進行，調查以問卷調查方式，對當時明糧坊短期食物補助服務石排灣站服務的 167 戶使用者進行調查，最後完成問卷 123 份。收集所有問卷後，各項數據主要以 SPSS 軟件進行處理，並將進行一般敘述性分析。

三、電話調查結果

為了解石排灣內的明糧坊短期食物補助服務申請者在居住、健康、申領明糧坊短期食物補助服務援助的情況，以及如何運用自己的社交網絡。於 2017 年 5 月及 6 月，對當時明糧坊短期食物補助服務石排灣站服務的 167 戶使用者進行了一次問卷調查，最後完成問卷 123 份，以下為各部分的調查結果。

1. 申請者對食物銀行援助計劃的評價與使用情況

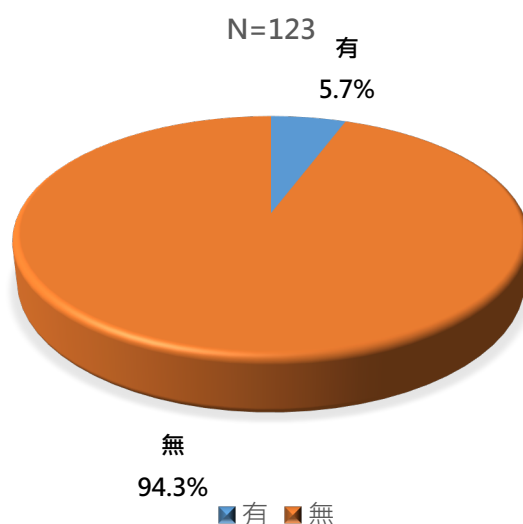
問到食物銀行對受訪者有多大幫助時，受訪者 1 分為最低分，5 分為最高分進行評分，平均為 4.63 分，中位數為 5 分，最小為 1 分，最大為 5 分。

食物銀行有多大幫助

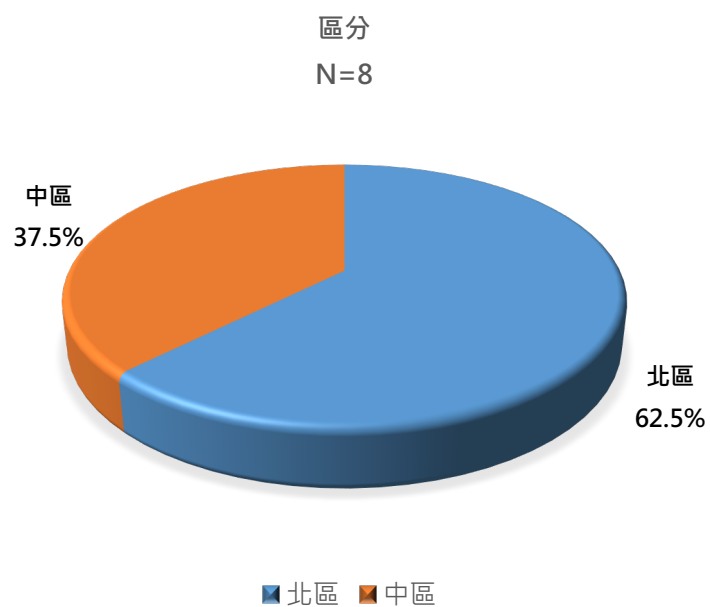
| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|-----------|-----|----|------|------------|------|----|------|-----|-----|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 食物銀行有多大幫助 | 123 | 0 | 4.63 | .058 | 5.00 | 5 | .644 | 1 | 5 |

受訪者當中，表示有在石排灣區以外地區申請食物銀行的佔極少數，約半成多(5.7%)。表示沒有的佔絕大多數，約佔九成四(94.3%)。

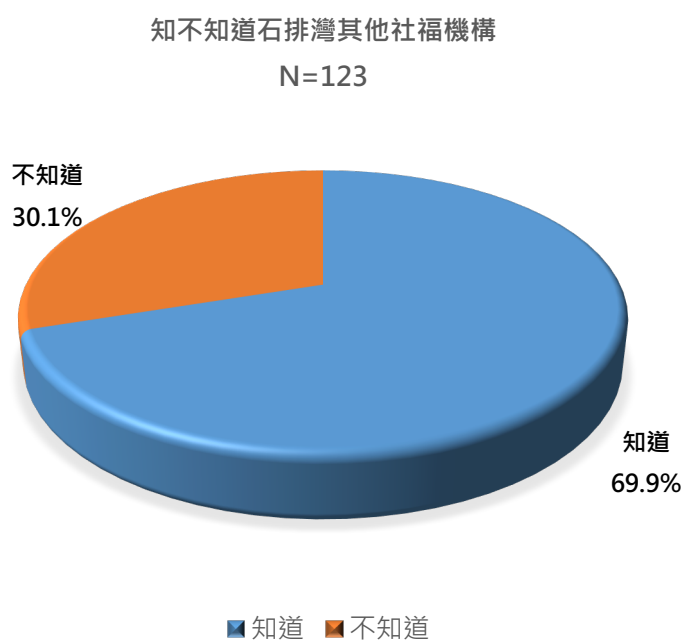
有否在石排灣區以外地區申請食物銀行



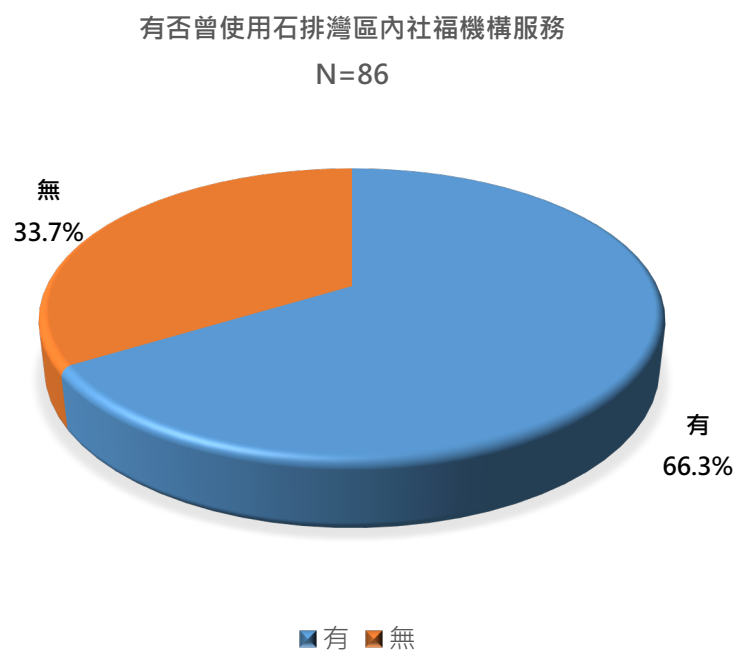
表示有在石排灣區以外地區申請食物銀行的受訪者中，多數在北區申請，佔近六成三(62.5%)。其餘的都在中區申請，佔近三成八(37.5%)。



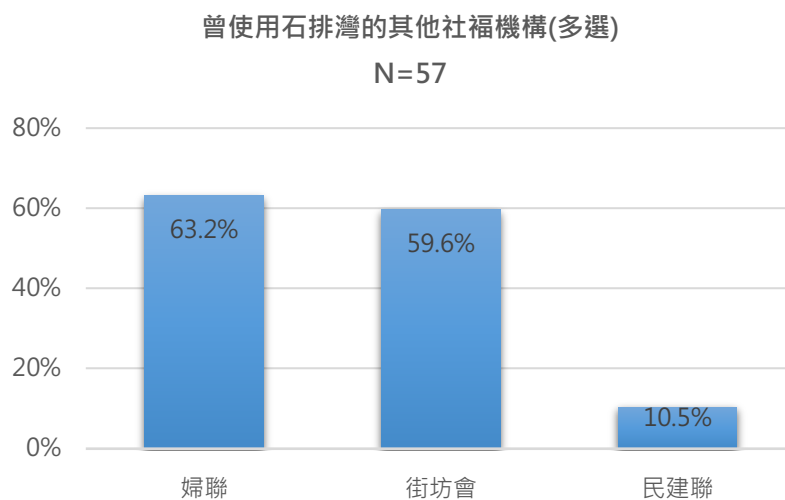
受訪者當中，表示知道石排灣其他社福機構的較多，佔近七成(69.9%)。表示不知道的約佔三成(30.1%)。



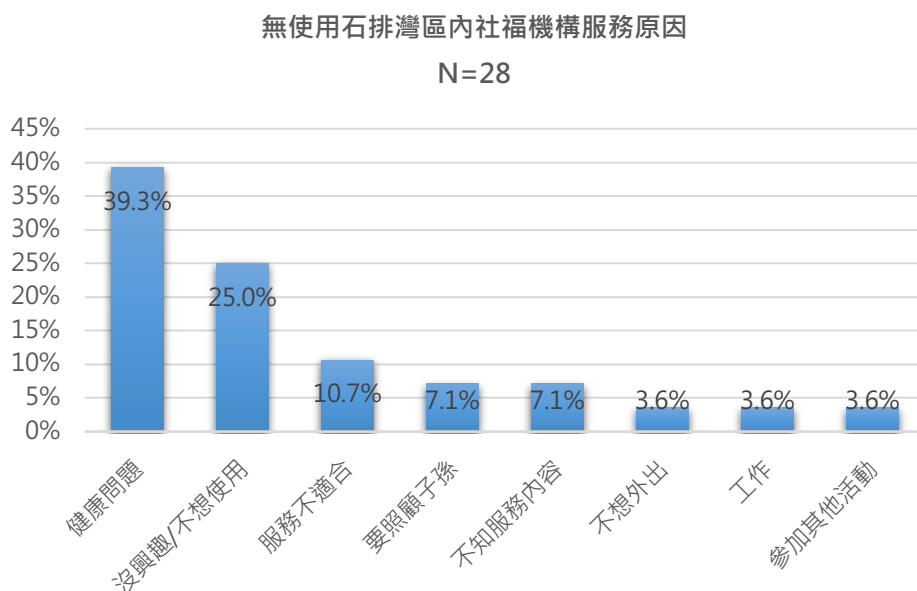
知道石排灣其他社福機構的受訪者當中，表示有使用其服務的較多，約佔六成六(66.3%)，而表示沒有使用其服務的佔近三成四(33.7%)。



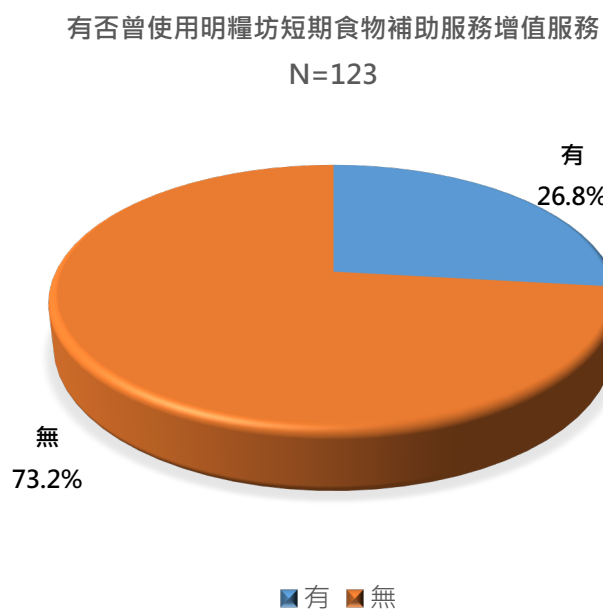
知道石排灣其他社福機構而有使用其服務的受訪者當中，表示曾使用婦聯服務的最多，約佔六成三(63.2%)，其次是街坊會，佔近六成(59.6%)，而表示曾使用民建聯服務的有近一成(10.5%)。



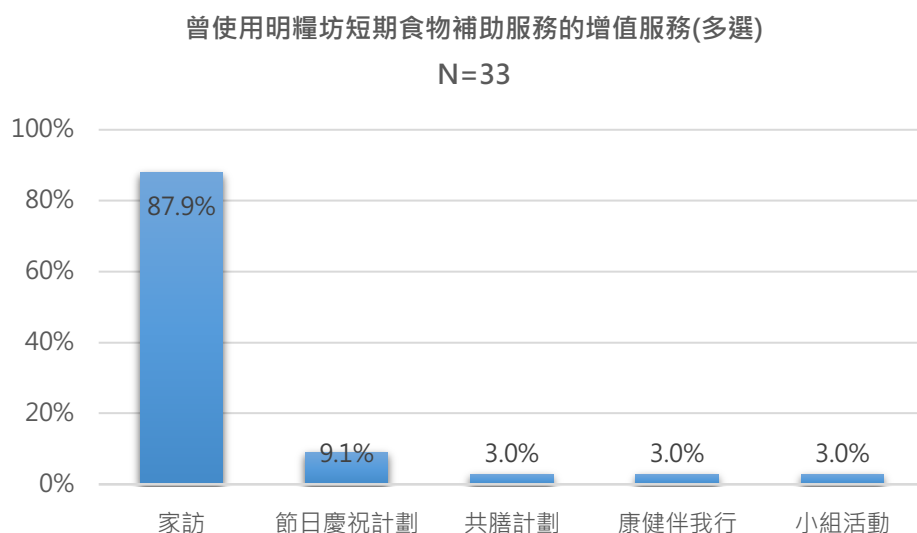
知道石排灣其他社福機構而沒有使用其服務的受訪者當中，表示原因為健康問題的最多，約佔三成九(39.3%)，其次是沒興趣/不想使用，佔兩成半(25.0%)。然後依次為服務不適合(10.7%)、要照顧子孫(7.1%)、不知服務內容(7.1%)、不想外出(3.6%)、工作(3.6%)及參加其他活動(3.6%)。



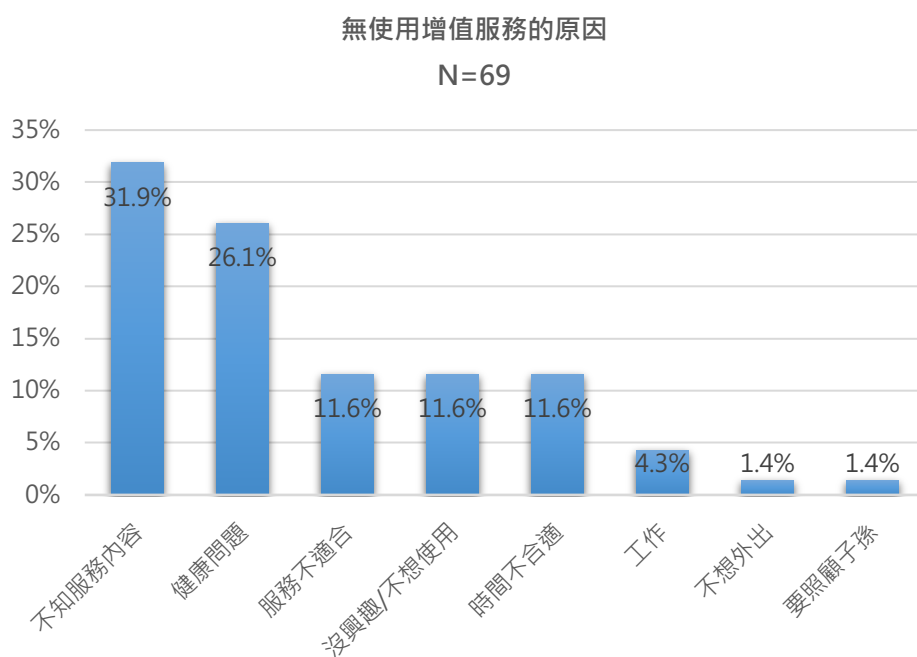
受訪者當中，表示有曾經使用明糧坊短期食物補助服務增值服務的較少，佔近兩成七(26.8%)，而表示沒有的約佔七成三(73.2%)。



有曾經使用明糧坊短期食物補助服務增值服務的受訪者當中，表示曾使用家訪服務的最多，佔近八成八(87.9%)，其次是節日慶祝計劃，約佔百八之九(9.1%)，而共膳計劃(3.0%)、康健伴我行(3.0%)及小組活動(3.0%)都各只佔百分之三，即各有一名受訪者使用過。



沒有使用明糧坊短期食物補助服務增值服務的受訪者當中，表示原因為不知服務內容的最多，佔近三成二(31.9%)，其次是健康問題，約佔兩成六(26.1%)。然後依次為服務不適合(11.6%)、沒興趣/不想使用(11.6%)、時間不合適(11.6%)、工作(4.3%)、不想外出(1.4%)及要照顧子孫(1.4%)。



有曾經使用明糧坊短期食物補助服務增值服務的受訪者，過去一年使用增值服務次數為平均 1 次，中位數為 1 次，最小為 0 次，即過去一年未有使用，最大為 7 次。

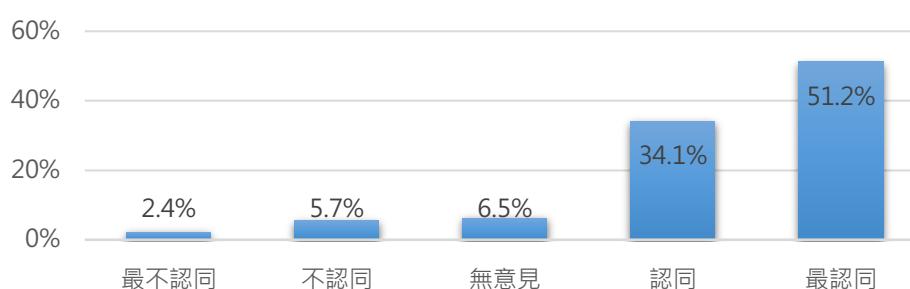
過去一年使用增值服務次數

| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|----------|----|----|------|------------|------|----|-------|-----|-----|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 使用增值服務次數 | 33 | 90 | 1.00 | .209 | 1.00 | 1 | 1.199 | 0 | 7 |

對於「每次領取不多於 10 星期的補助是足夠的」這一描述，表示認同的最多，約佔八成半(85.4%，包括認同：34.1%、最認同：51.2%)。其次是表示不認同的，約佔百分之八(8.1%，包括最不認同：2.4%、不認同：5.7%)。表示無意見的最少，佔近百分之七(6.5%)。

每次領取不多於10星期的補助是足夠的

N=123

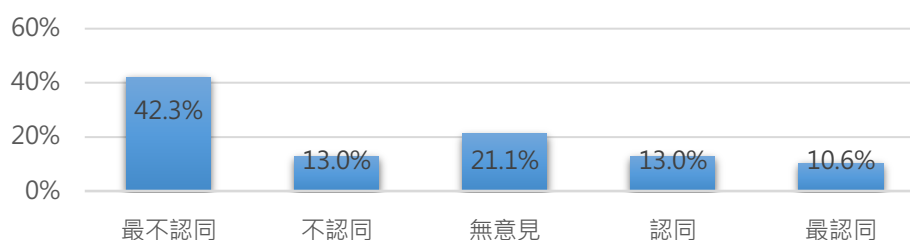


對於「明糧坊短期食物補助服務提供的增值服務可以使你擴闊你的生活圈子」這一描述，表示不認同的最多，約佔五成半(55.3%，包括最不認同：42.3%、不認同：13.0%)。其次是表示認同的，佔近兩成四(23.6%，包括認同：13.0%、最認同：10.6%)。表示無意見的最少，約佔兩成一(21.1%)。

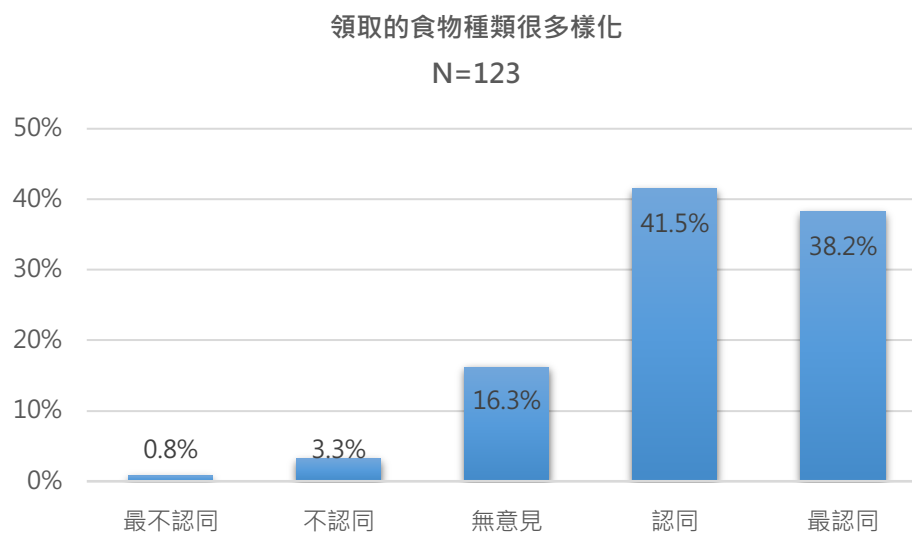
明糧坊短期食物補助服務提供的增值服務可以使你擴闊你的生活

圈子

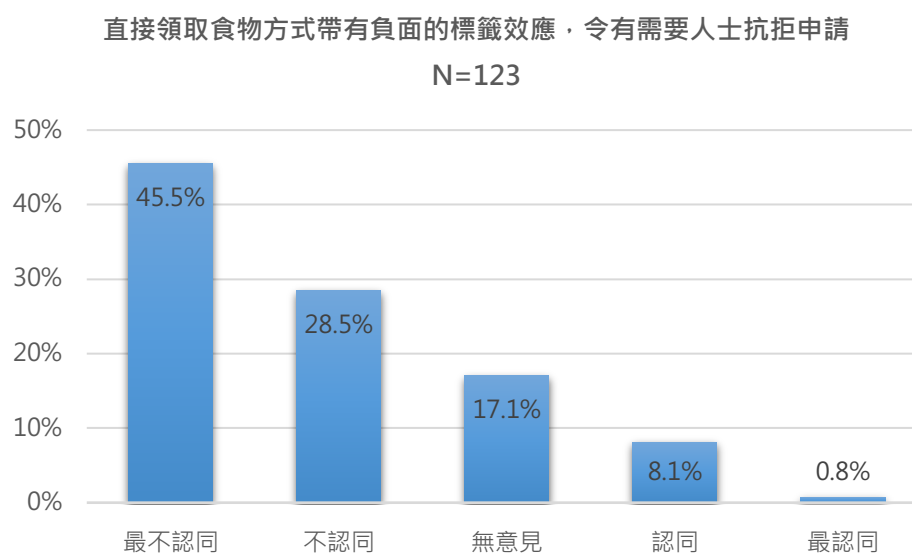
N=123



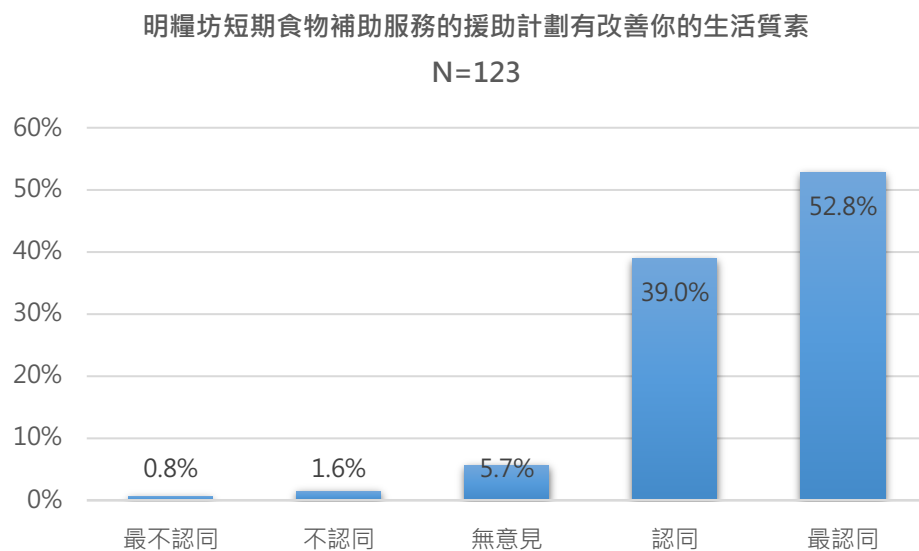
對於「領取的食物種類很多樣化」這一描述，表示認同的最多，佔近八成(79.7%，包括認同：41.5%、最認同：38.2%)。其次是表示無意見的，約佔一成六(16.3%)。表示不認同的最少，約佔百分之四(4.1%，包括最不認同：0.8%、不認同：3.3%)。



對於「直接領取食物方式帶有負面的標籤效應，令有需要人士抗拒申請」這一描述，表示不認同的最多，佔七成四(74.0%，包括最不認同：45.5%、不認同：28.5%)。其次是表示無意見的，約佔一成七(17.1%)。表示認同的最少，佔近百分之九(8.9%，包括認同：8.1%、最認同：0.8%)。

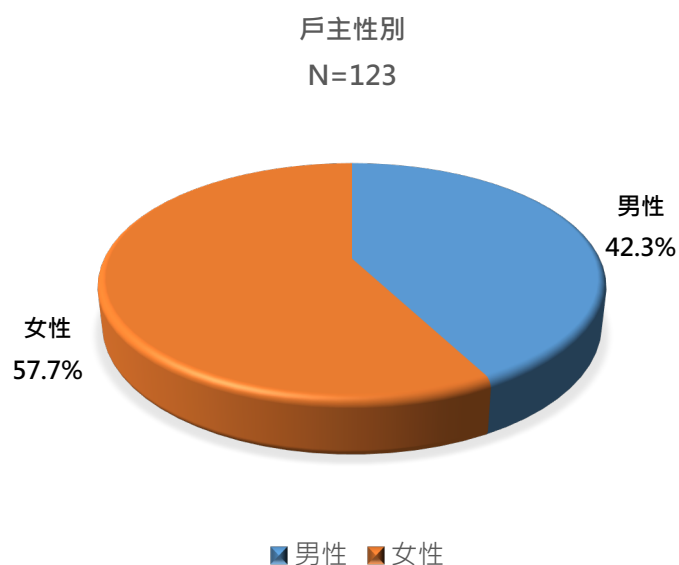


對於「明糧坊短期食物補助服務的援助計劃有改善你的生活質素」這一描述，表示認同的最多，佔近九成二(91.9%，包括認同：39.0%、最認同：52.8%)。其次是表示無意見的，佔近百分之六(5.7%)。表示不認同的最少，約佔百分之二(2.4%，包括最不認同：0.8%、不認同：1.6%)。



2. 申請者基本資料及居住簡況

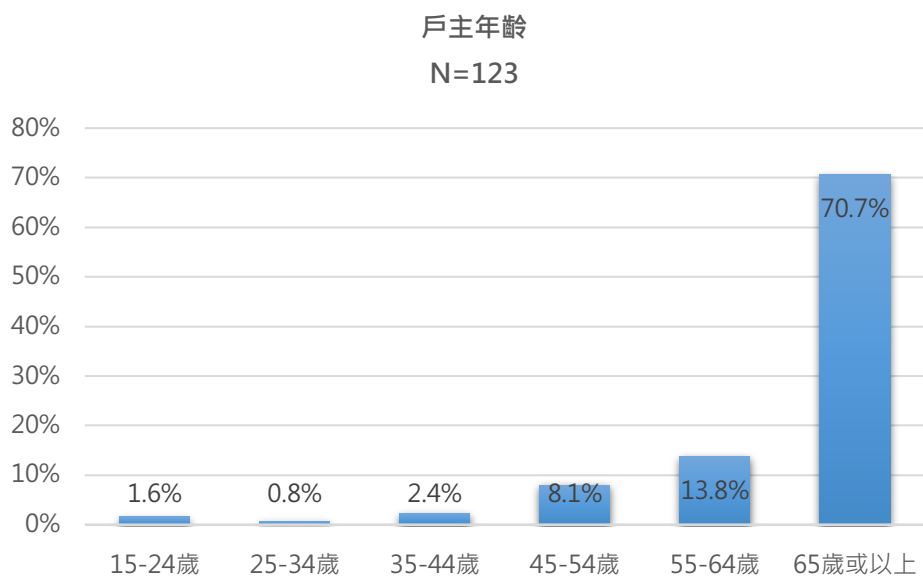
受訪者當中，近五成八(57.7%)的受訪者為女性，高於男性所佔的比率(42.3%)。



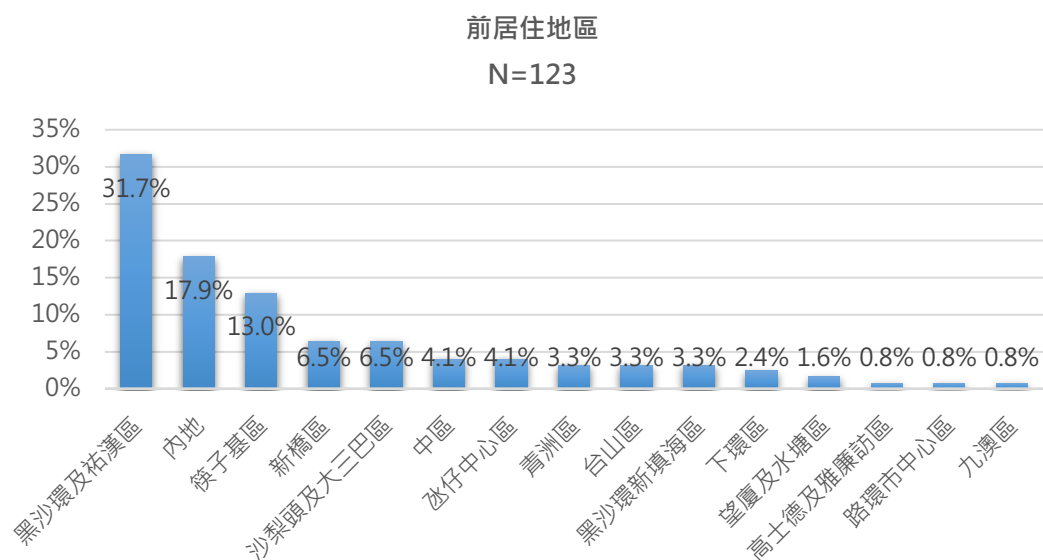
受訪者年齡上，多為 65 歲以上的長者，佔近七成(70.7%)，平均年齡為 67 歲，中位數為 68 歲，年齡最小者為 23 歲，年齡最大者為 93 歲。

戶主年齡

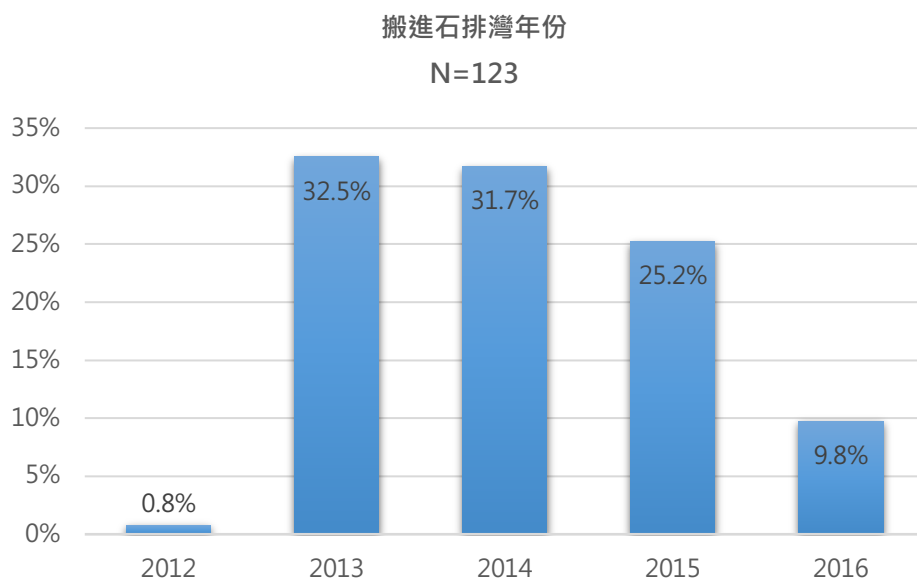
| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|------|-----|----|-------|------------|-------|----|--------|-----|-----|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 戶主年齡 | 123 | 0 | 67.03 | 1.123 | 68.00 | 67 | 12.459 | 23 | 93 |



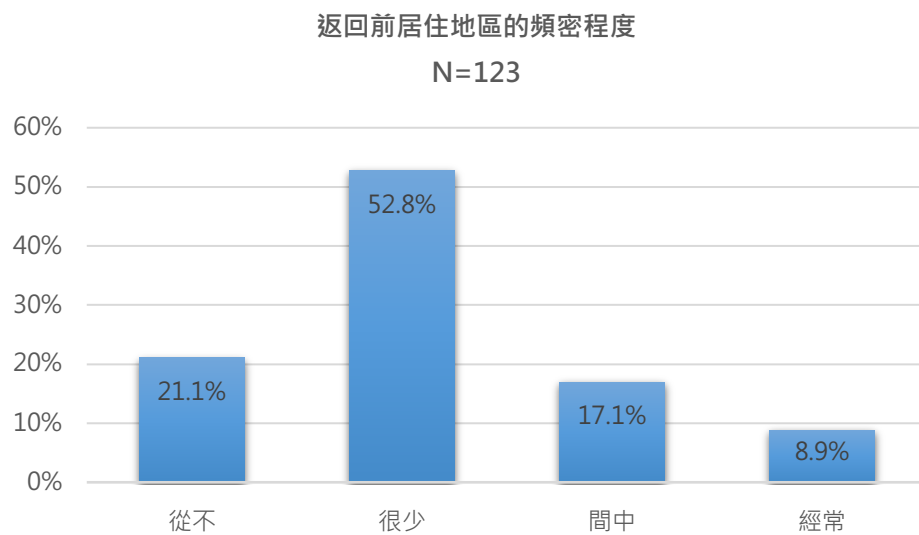
受訪者搬進石排灣前居住地區，以黑沙環及祐漢區最多，佔近三成二(31.7%)，其次為內地，佔近一成八(17.9%)。然後依次為筷子基區(13.0%)、新橋區(6.5%)、沙梨頭及大三巴區(6.5%)、中區(4.1%)、氹仔中心區(4.1%)、青洲區(3.3%)、台山區(3.3%)、黑沙環新填海區(3.3%)、下環區(2.4%)、望廈及水塘區(1.6%)、高士德及雅廉訪區(0.8%)、路環市中心區(0.8%)及九澳區(0.8%)。



受訪者於2012年至2016年間搬進石排灣，當中2013年搬進的最多，佔近三成三(32.5%)，其次為2014年，佔近三成二(31.7%)。然後依次為2015年(25.2%)、2016年(9.8%)及2012年(0.8%)。

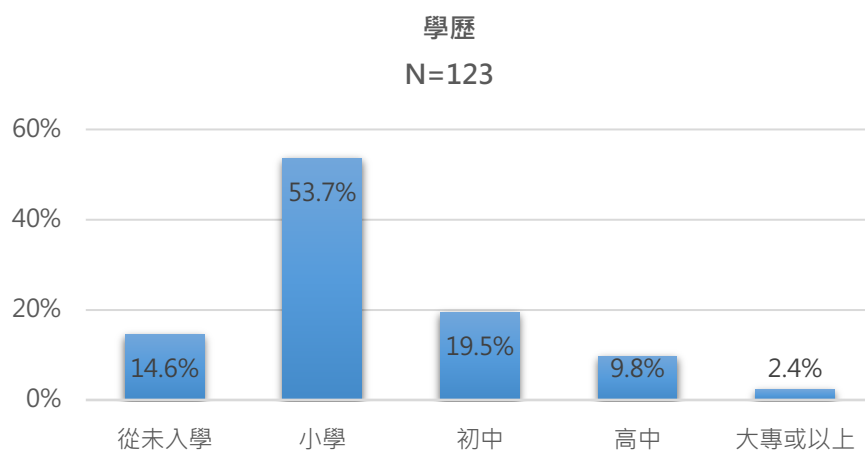


在返回前居住地區的頻密程度上，表示很少返回的受訪者最多，佔近五成三(52.8%)，其次為從不返回，約佔兩成一(21.1%)。表示間中返回的約佔一成七(17.1%)，而表示經常返回的不足一成(8.9%)。

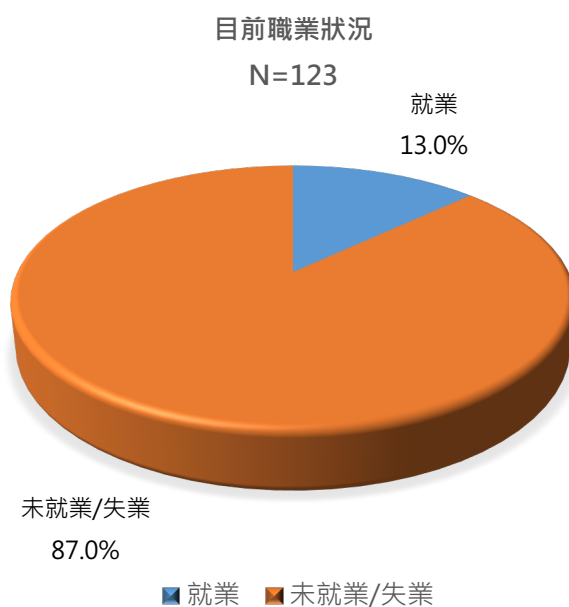


3. 申請者文化及就業情況

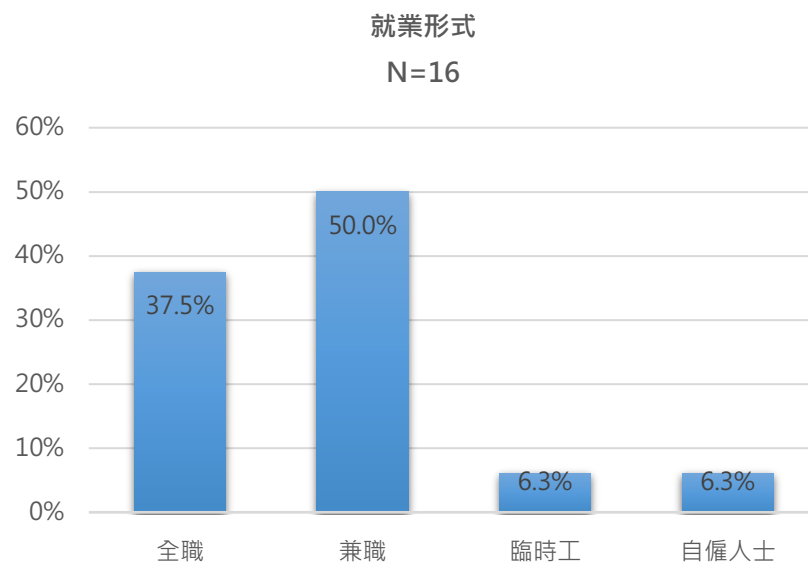
受訪者學歷上，表示學歷為小學的最多，佔近五成四(53.7%)，其次為初中，佔近兩成(19.5%)。然後依次為從未入學(14.6%)、高中(9.8%)及大專或以上(2.4%)。



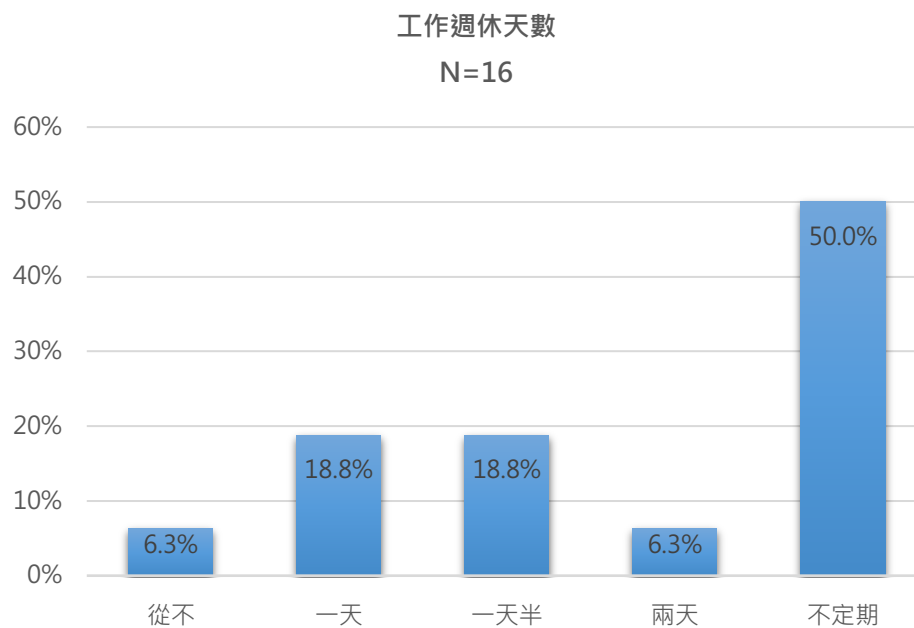
受訪者當中，八成七(87.0%)的受訪者未有就業或失業，高於有就業的受訪者所佔的比率(13.0%)。



表示有就業的受訪者中，就業形式為兼職的最多，佔五成(50.0%)，其次為全職，佔近三成八(37.5%)。而就業形式為臨時工(6.3%)及自僱人士(6.3%)的各有一位。



表示有就業的受訪者中，工作週休天數為不定期的最多，佔五成(50.0%)，其次為一天(18.8%)及一天半(18.8%)，佔近一成九。而工作週休天數為兩天(6.3%)及從不休假(6.3%)的各有一位。



表示有就業的受訪者每天平均工作時間為 6.22 小時，中位數為 7.5 小時，每天平均工作時間最小者為 3 小時，最大者為 9 小時。

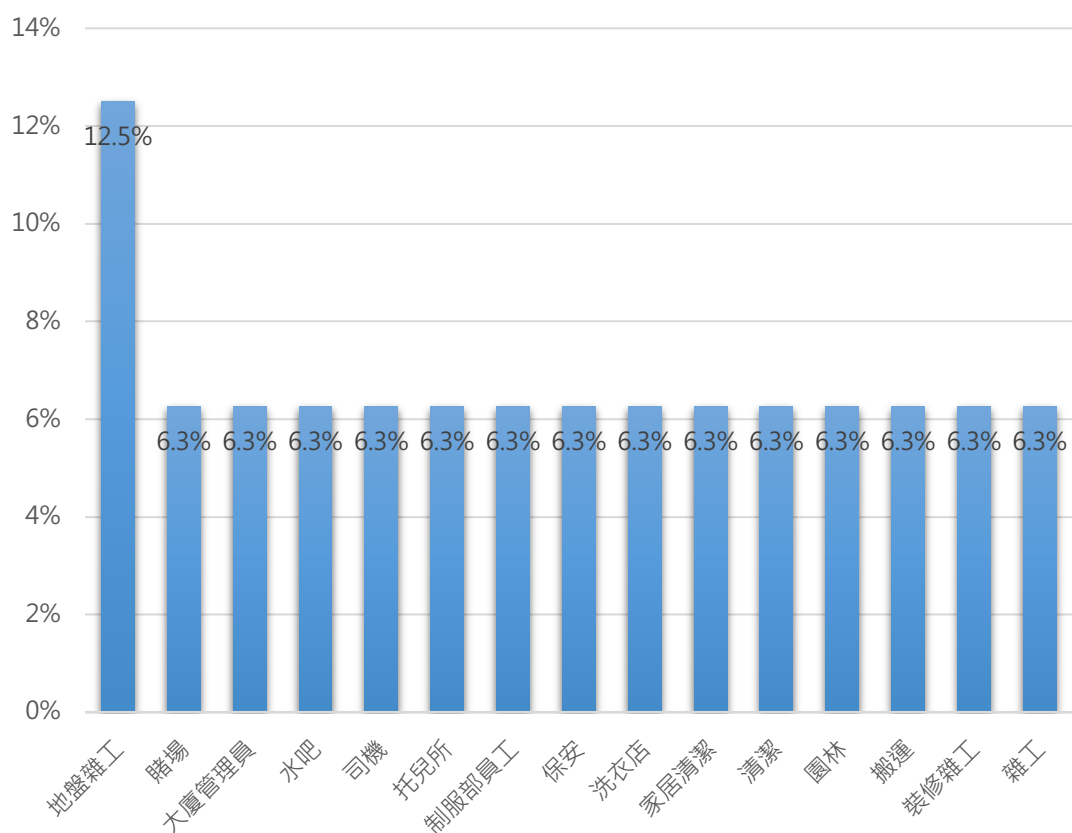
每天平均工作時間

| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|----------|----|-----|------|------------|------|----|-------|-----|-----|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 每天平均工作時間 | 16 | 107 | 6.22 | .526 | 7.50 | 8 | 2.105 | 3 | 9 |

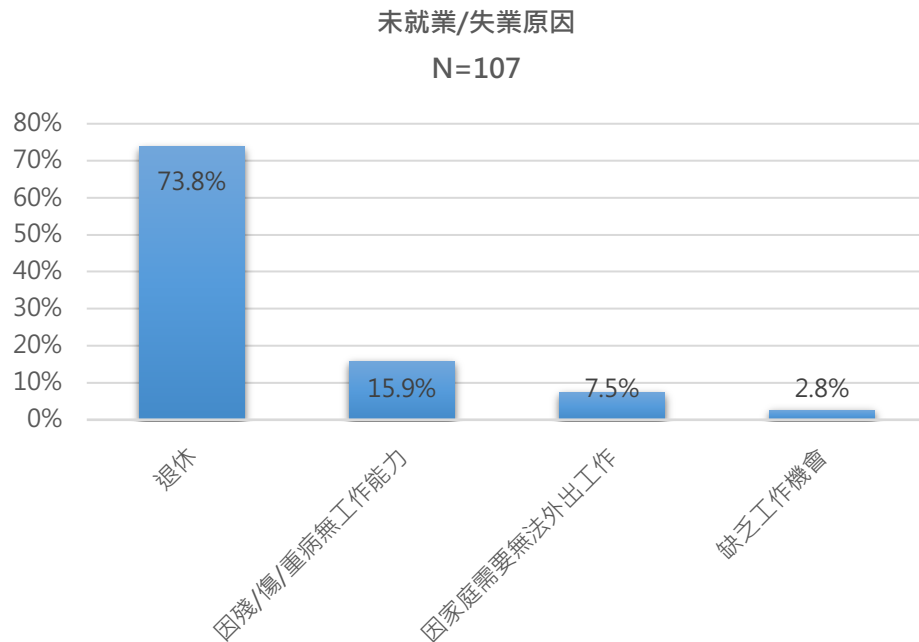
表示有就業的受訪者職業多屬藍領，職業為地盤雜工(12.5%)的最多，有兩名。賭場工作(6.3%)、大廈管理員(6.3%)、水吧(6.3%)、司機(6.3%)、托兒所(6.3%)、制服部員工(6.3%)、保安(6.3%)、洗衣店(6.3%)、家居清潔(6.3%)、清潔(6.3%)、園林(6.3%)、搬運(6.3%)、裝修雜工(6.3%)及雜工(6.3%)各有一名。

職業

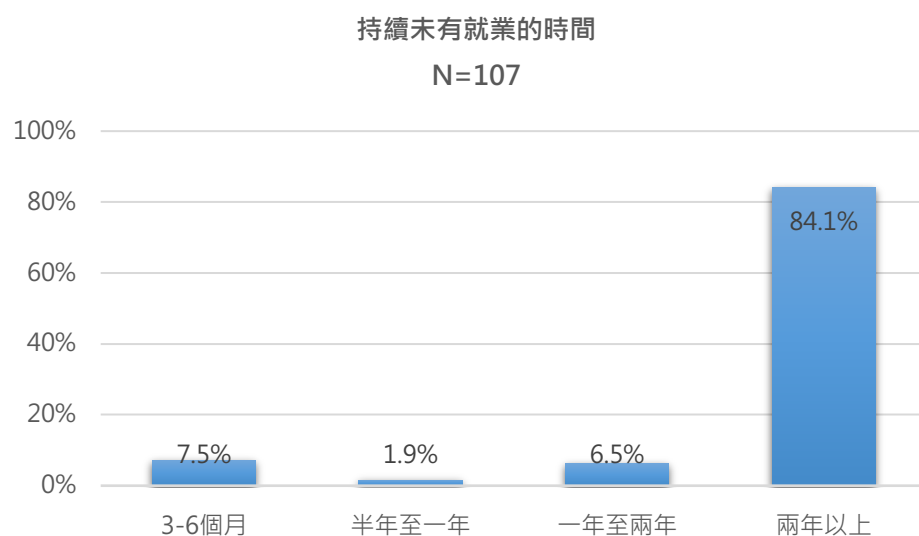
N=16



表示未有就業或失業的受訪者，原因為退休的最多，佔近七成四(73.8%)，其次是因殘/傷/重病無工作能力，佔近一成六(15.9%)。而因家庭需要無法外出工作(7.5%)及缺乏工作機會(2.8%)的各佔不足一成。

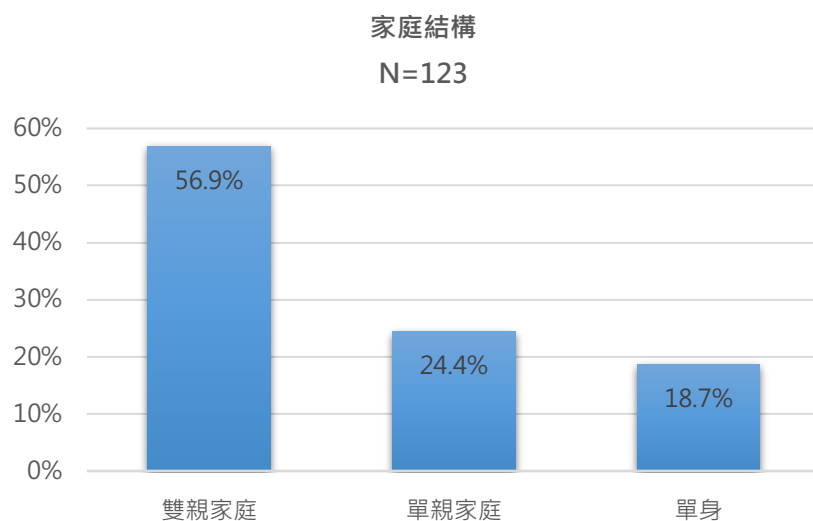


表示未有就業或失業的受訪者，持續未有就業的時間達兩年以上的最多，約佔八成四(84.1%)，而未有就業的時間為 3-6 個月(7.5%)、一年至兩年(6.5%)及半年至一年(1.9%)的各佔不足一成。

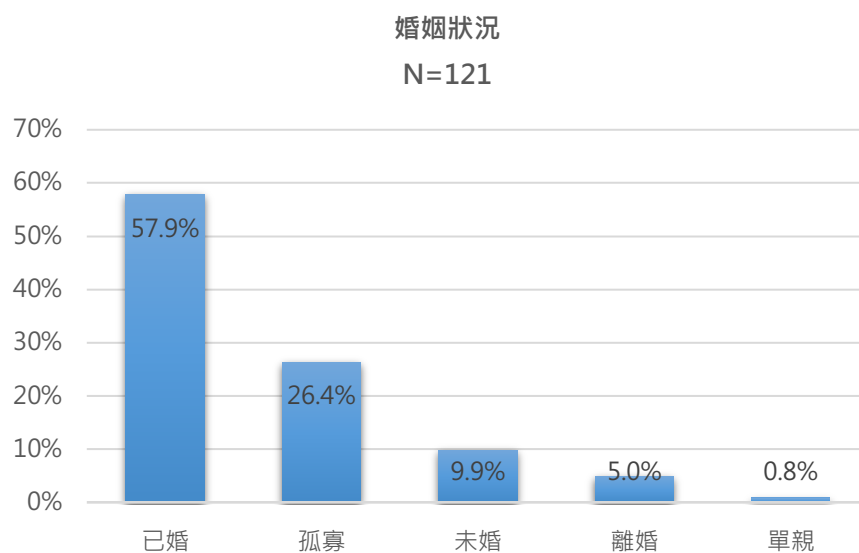


4. 申請者家庭及經濟狀況

受訪者的家庭結構以雙親家庭為主，佔近五成七(56.9%)，其次是單親家庭，約佔兩成四(24.4%)，而單身人士佔近一成九(18.7%)。



受訪者的婚姻狀況上，表示已婚的最多，佔近五成八(57.9%)，其次為孤寡，約佔兩成六(26.4%)。然後依次為未婚(9.9%)、離婚(5.0%)及單親(0.8%)。



受訪者家庭人口上，家庭人口總數平均為 4.46 人，中位數為 4 人，家庭人口總數最小為 1 人，最大為 15 人。

家庭人口同住數平均為 1.65 人，中位數為 2 人，家庭人口同住數最小為 0 人，即沒有人同住，最大為 7 人。

家庭同住就業人口數目平均為 0.26 人，中位數為 0 人，家庭同住就業人口數最小為 0 人，即沒有人就業，最大為 4 人。

家庭同住孩子總數平均為 0.27 人，中位數為 0 人，家庭同住孩子總數最小為 0 人，即沒有孩子同住，最大為 5 人。

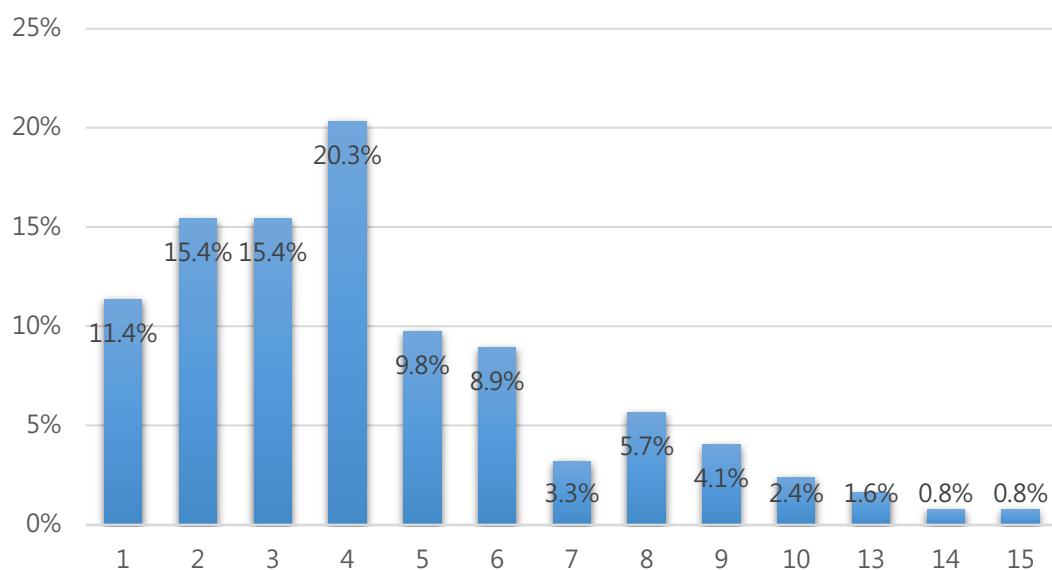
家庭同住 18 歲或以下孩子總數平均為 0.17 人，中位數為 0 人，家庭同住 18 歲或以下孩子總數最小為 0 人，即沒有 18 歲或以下孩子同住，最大為 3 人。

家庭人口

| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|---------------------|-----|----|------|------------|------|----|-------|-----|-----|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 家庭人口總數 | 123 | 0 | 4.46 | .260 | 4.00 | 4 | 2.884 | 1 | 15 |
| 家庭人口同住數 | 123 | 0 | 1.65 | .098 | 2.00 | 1 | 1.086 | 0 | 7 |
| 家庭就業人口數目(同住) | 123 | 0 | .26 | .059 | 0.00 | 0 | .651 | 0 | 4 |
| 家庭孩子總數(同住) | 123 | 0 | .27 | .065 | 0.00 | 0 | .725 | 0 | 5 |
| 家庭孩子數目(18 歲或以下)(同住) | 123 | 0 | .17 | .046 | 0.00 | 0 | .507 | 0 | 3 |

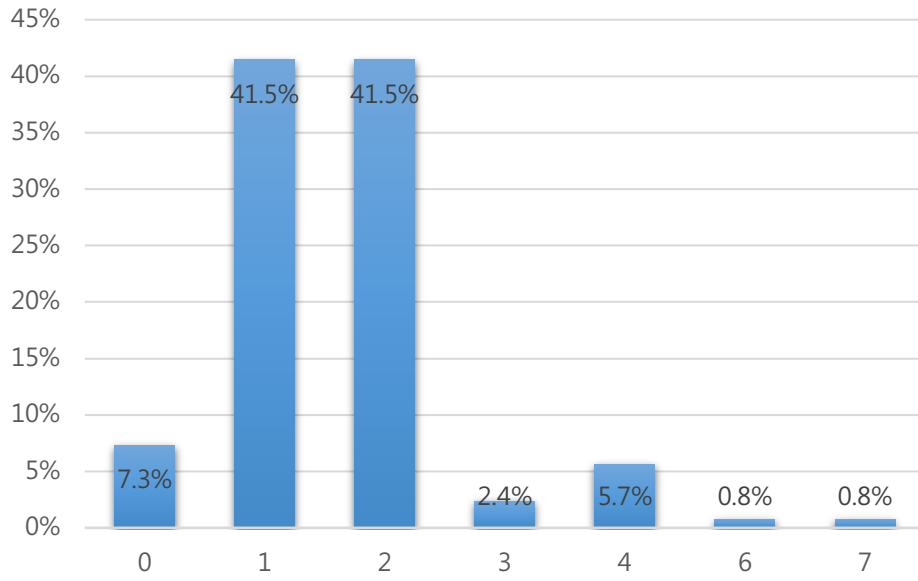
家庭人口總數

N=123



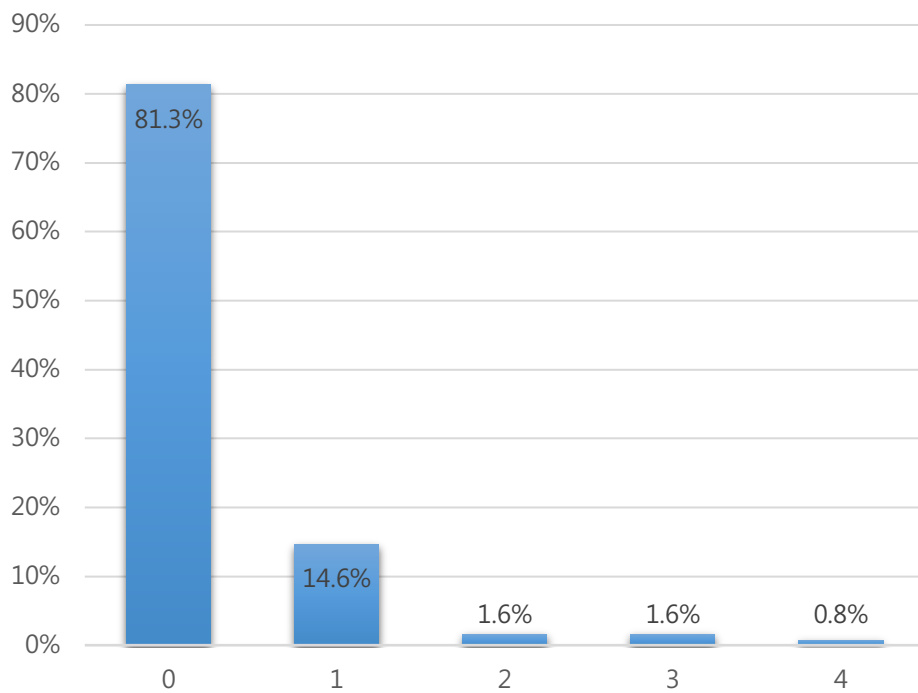
家庭人口同住數

N=123



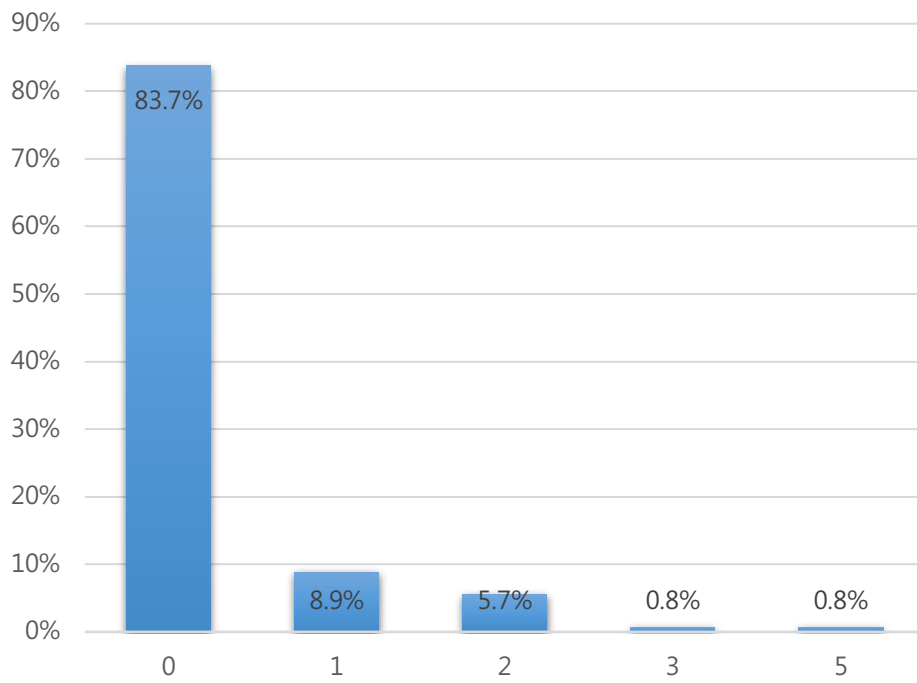
家庭就業人口數目(同住)

N=123



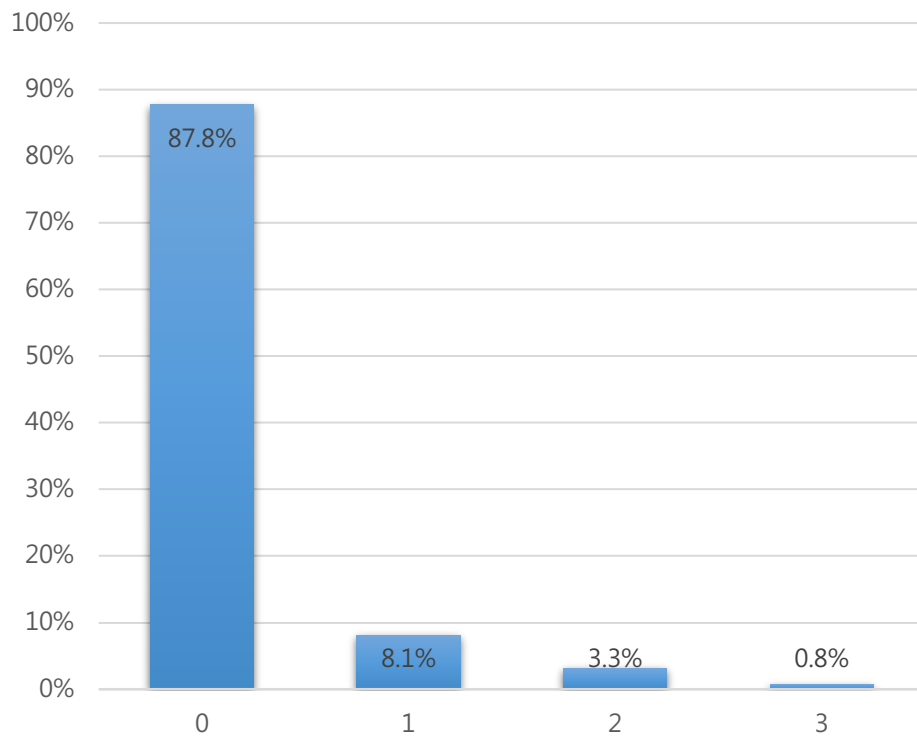
家庭孩子總數(同住)

N=123

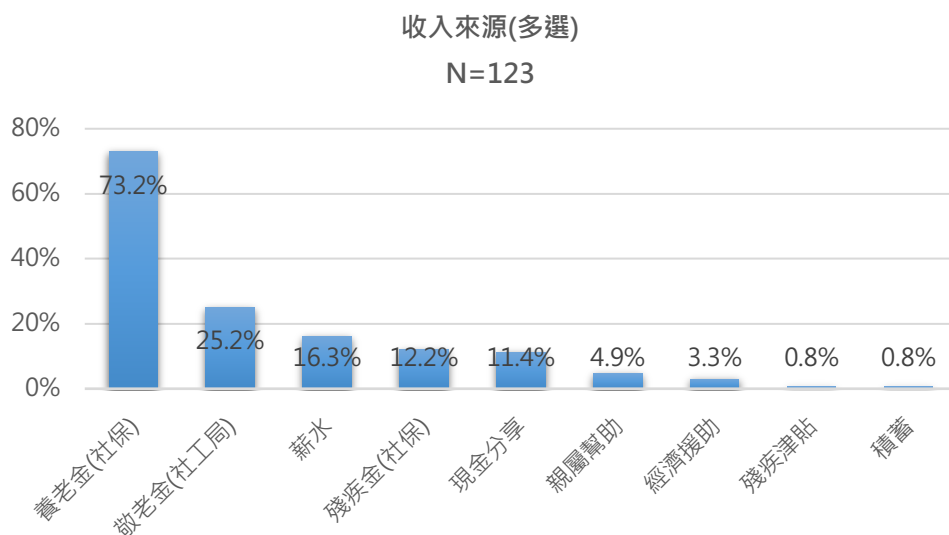


家庭孩子數目(18歲或以下)(同住)

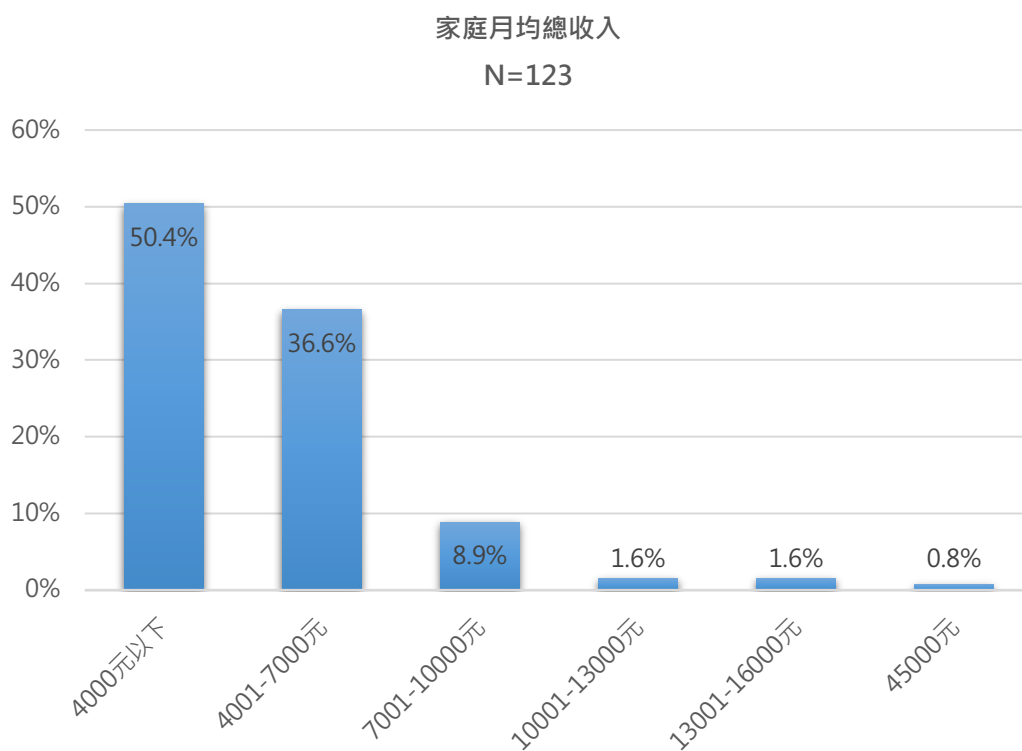
N=123



受訪者收入來源為養老金(社保)的最多，約佔七成三(73.2%)，其次為敬老金(社工局)，約佔兩成半(25.2%)。然後依次為薪水(16.3%)、殘疾金(社保)(12.2%)、現金分享(11.4%)、親屬幫助(4.9%)、經濟援助(3.3%)、殘疾津貼(0.8%)及積蓄(0.8%)。



受訪者家庭每月平均總收入在 4000 元以下的最多，約佔五成(50.4%)，其次為 4001-7000 元，佔近三成七(36.6%)。然後依次為 7001-10000 元(8.9%)、10001-13000 元(1.6%)、13001-16000 元(1.6%)及 45000 元(0.8%)。



受訪者個人每月收入平均為 3872.46 元，中位數為 3450 元，個人每月收入最小為 0 元，即沒有收入，最大為 15000 元。

個人月收入

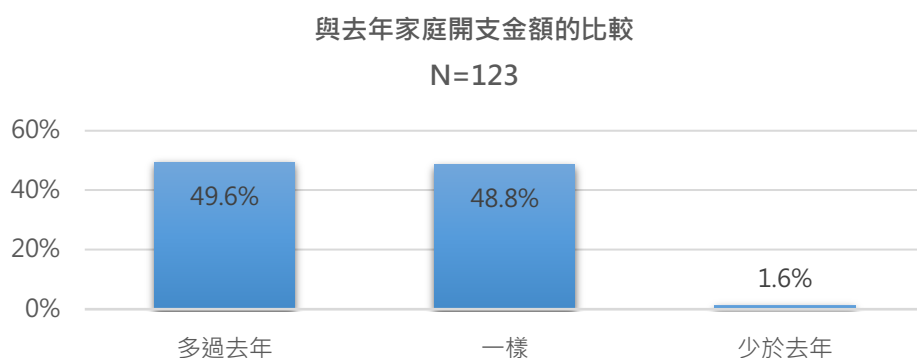
| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|----------------|-----|----|---------|------------|---------|------|----------|-----|-------|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 個人月收入 (澳門元) | 123 | 0 | 3872.46 | 213.154 | 3450.00 | 3450 | 2363.993 | 0 | 15000 |

受訪者開支上，將排序轉為分數，第一位為 4 分，第四位為 1 分，沒有選擇為 0 分，經計算後，最主要為食物開支，平均 2.91 分，其次是醫療開支，平均 1.68 分。然後依次為水、電、管理費(0.53 分)、子女學習費用(0.33 分)、支援子女(0.25 分)、住屋開支(0.21 分)、交通開支(0.12 分)、供養父母(0.11 分)、娛樂開支(0.11 分)、衣履(0.09 分)、債務(0.07 分)、平安通(0.02 分)及給太太(0.02 分)。

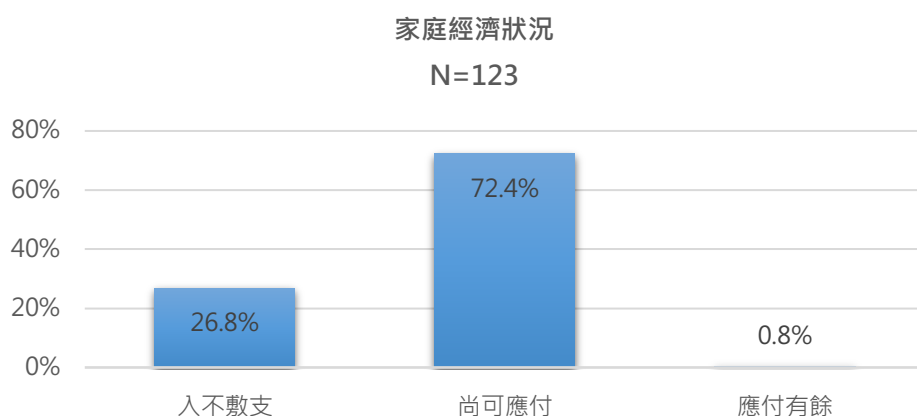
開支

| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|-------------------|-----|----|------|------------|------|----|-------|-----|-----|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 食物開支 | 123 | 0 | 2.91 | .136 | 4.00 | 4 | 1.504 | 0 | 4 |
| 醫療開支 | 123 | 0 | 1.68 | .161 | 0.00 | 0 | 1.780 | 0 | 4 |
| 水、電、管理費 | 123 | 0 | .53 | .119 | 0.00 | 0 | 1.320 | 0 | 4 |
| 子女學習費用(學費,補習,興趣班) | 123 | 0 | .33 | .090 | 0.00 | 0 | .996 | 0 | 4 |
| 支援子女 | 123 | 0 | .25 | .082 | 0.00 | 0 | .911 | 0 | 4 |
| 住屋開支 | 123 | 0 | .21 | .070 | 0.00 | 0 | .771 | 0 | 4 |
| 交通開支 | 123 | 0 | .12 | .051 | 0.00 | 0 | .567 | 0 | 3 |
| 供養父母 | 123 | 0 | .11 | .057 | 0.00 | 0 | .630 | 0 | 4 |
| 娛樂開支 | 123 | 0 | .11 | .047 | 0.00 | 0 | .525 | 0 | 3 |
| 衣履 | 123 | 0 | .09 | .046 | 0.00 | 0 | .512 | 0 | 4 |
| 債務 | 123 | 0 | .07 | .046 | 0.00 | 0 | .508 | 0 | 4 |
| 平安通 | 123 | 0 | .02 | .024 | 0.00 | 0 | .271 | 0 | 3 |
| 給太太 | 123 | 0 | .02 | .024 | 0.00 | 0 | .271 | 0 | 3 |

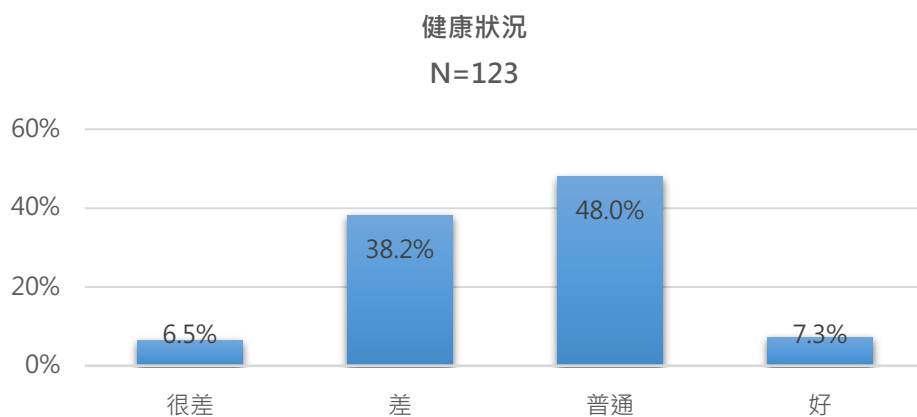
與去年家庭開支金額的比較，受訪者表示多過去年的最多，佔近五成(49.6%)，稍高於表示一樣(48.8%)，而表示少於去年的只有近百分之二(1.6%)。



對於家庭經濟狀況，認為尚可應付的受訪者最多，約佔七成二(72.4%)，其次是認為入不敷支，佔近兩成七(26.8%)，而認為應付有餘的不足百分之一(0.8%)。



對於健康狀況，認為健康普通的受訪者最多，佔四成八(48.0%)，其次是認為差，約佔三成八(38.2%)，而認為好(7.3%)及很差(6.5%)的各佔不足一成。



受訪者每日平均睡眠時間為 5.38 小時，中位數為 5 小時，平均睡眠時間最小為 1 小時，最大為 10 小時。

睡眠時間

| | N | | 平均數 | 標準標準 錯誤 | 中位數 | 眾數 | 標準偏差 | 最小值 | 最大值 |
|--------------|-----|----|------|------------|------|----|-------|-----|-----|
| | 有效 | 遺漏 | | | | | | | |
| 睡眠時間 (小時) | 121 | 2 | 5.38 | .172 | 5.00 | 4 | 1.893 | 1 | 10 |

受訪者精神狀況上，對於「感覺疲倦或沒有活力」，表示過去兩週會有這情況的佔多，約佔六成四(64.2%，包括好幾天：30.0%、一半或以上的天數：24.2%、幾乎每天：10.0%)，表示不會的佔近三成六(35.8%)。

對於「難以入睡、易醒或睡太多」，表示過去兩週會有這情況的佔多，佔近六成三(62.5%，包括好幾天：30.0%、一半或以上的天數：21.7%、幾乎每天：10.8%)，表示不會的佔近三成八(37.5%)。

對於「做事提不起勁或沒有興趣」，表示過去兩週會有這情況的較多，佔近六成四(53.8%，包括好幾天：36.1%、一半或以上的天數：14.3%、幾乎每天：3.4%)，表示不會的約佔四成六(46.2%)。

對於「胃口不好或吃太多」，表示過去兩週會有這情況的較多，約佔五成二(52.1%，包括好幾天：27.3%、一半或以上的天數：17.4%、幾乎每天：7.4%)，表示不會的佔近四成八(47.9%)。

對於「感到心情低落、沮喪或絕望」，表示過去兩週會有這情況的稍多，約佔五成(50.4%，包括好幾天：32.8%、一半或以上的天數：14.3%、幾乎每天：3.4%)，表示不會的佔近五成(49.6%)。

對於「有困難集中精神，例如在閱讀報紙或看電視時」，表示過去兩週會有這情況的較少，佔近四成四(43.7%，包括好幾天：26.9%、一半或以上的天數：10.9%、幾乎每天：5.9%)，表示不會的約佔五成六(56.3%)。

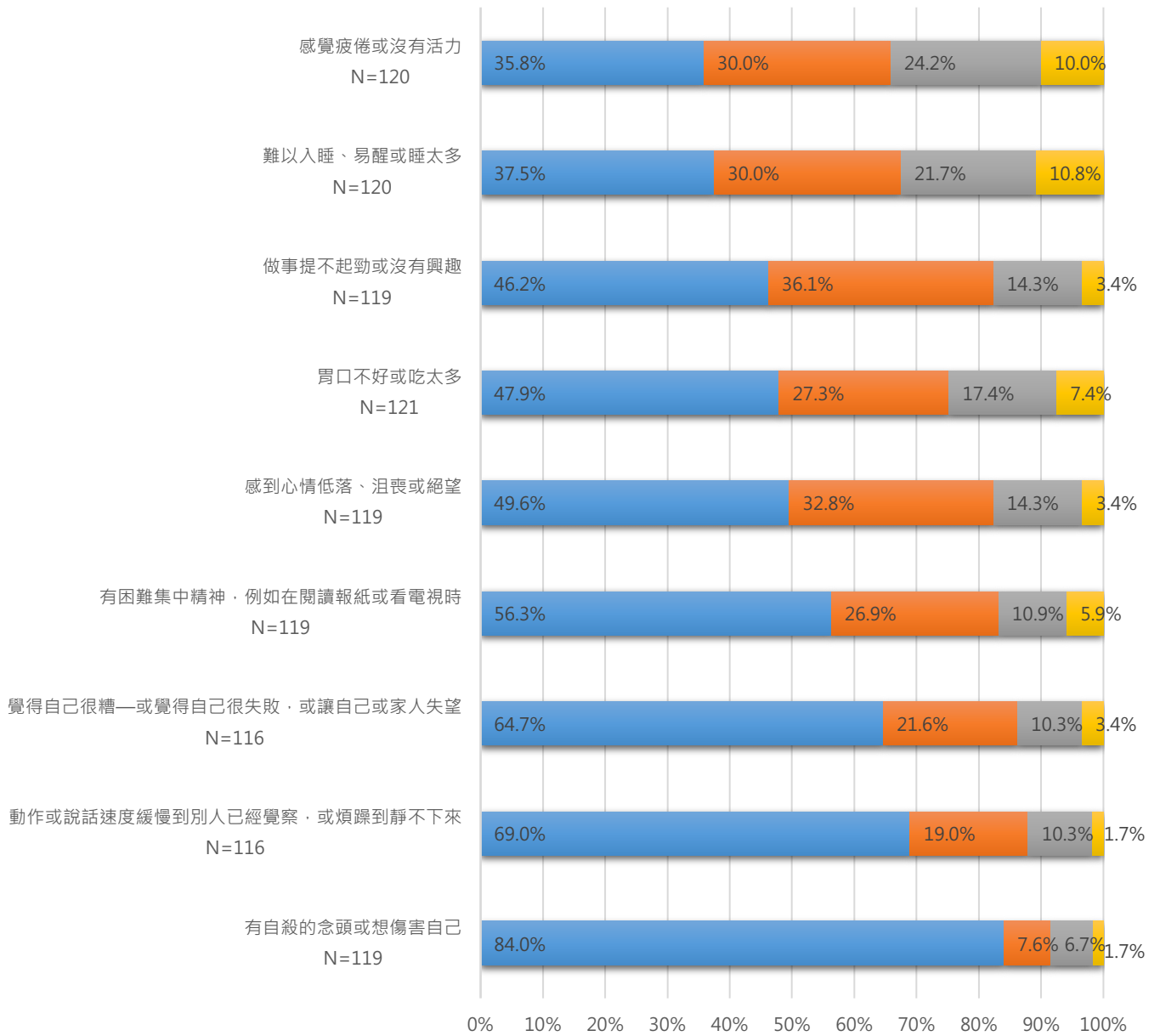
對於「覺得自己很糟——或覺得自己很失敗，或讓自己或家人失望」，表示過去兩週會有這情況的較少，約佔三成半(35.3%，包括好幾天：21.6%、一半或以上的天數：10.3%、幾乎每天：3.4%)，表示不會的佔近六成半(64.7%)。

對於「動作或說話速度緩慢到別人已經覺察，或煩躁到靜不下來」，表示過去兩週會有這情況的較少，佔三成一(31.0%，包括好幾天：19.0%、一半或以上的天數：10.3%、幾乎每天：1.7%)，表示不會的佔六成九(69.0%)。

對於「有自殺的念頭或想傷害自己」，表示過去兩週會有這情況的佔少數，佔一成六(16.0%，包括好幾天：7.6%、一半或以上的天數：6.7%、幾乎每天：1.7%)，表示不會的佔八成四(84.0%)。

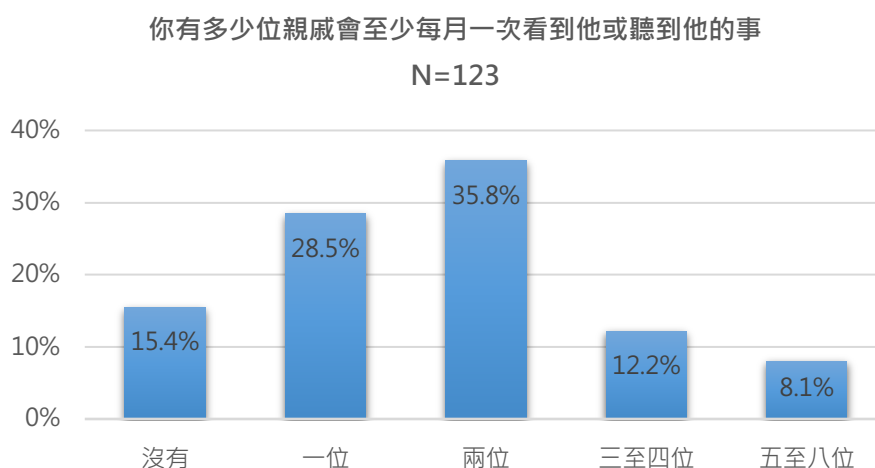
過去2週的時間，您有多少時間出現過下述情況

■ 完全不會 ■ 好幾天 ■ 一半或以上的天數 ■ 幾乎每天

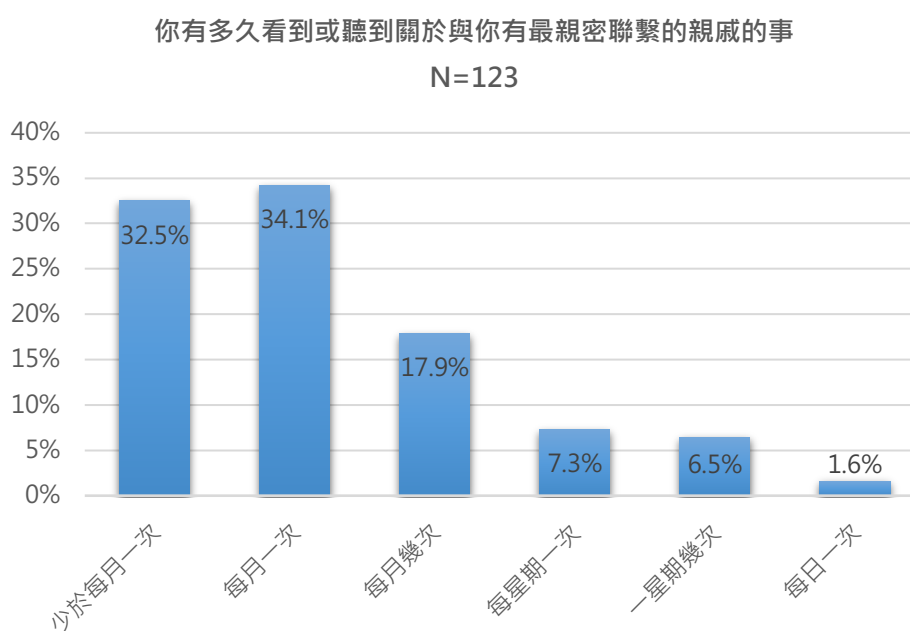


5. 申請者的社會網絡

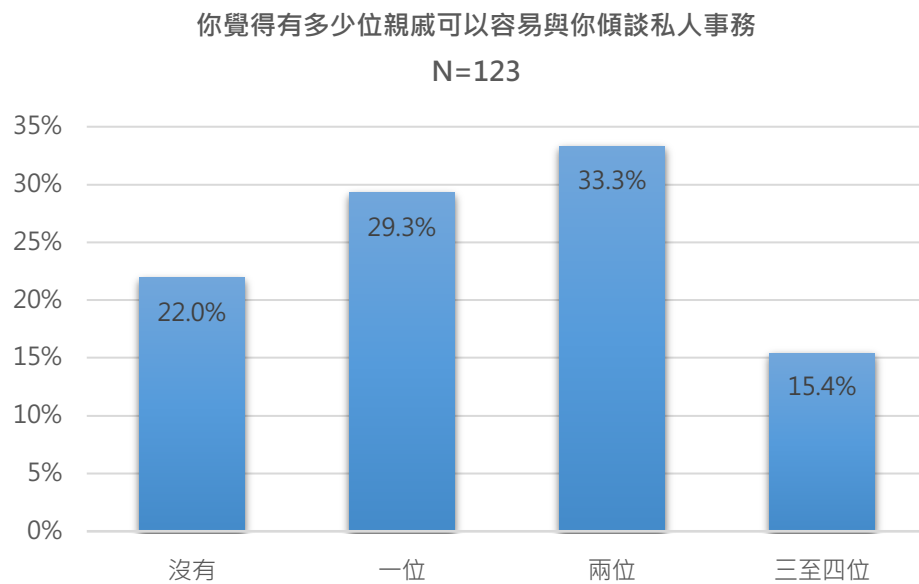
問到有多少位親戚會至少每月一次看到他或聽到他的事時，受訪者表示兩位的最多，佔近三成六(35.8%)，其次為一位，佔近兩成九(28.5%)。然後依次為沒有(15.4%)、三至四位(12.2%)及五至八位(8.1%)。



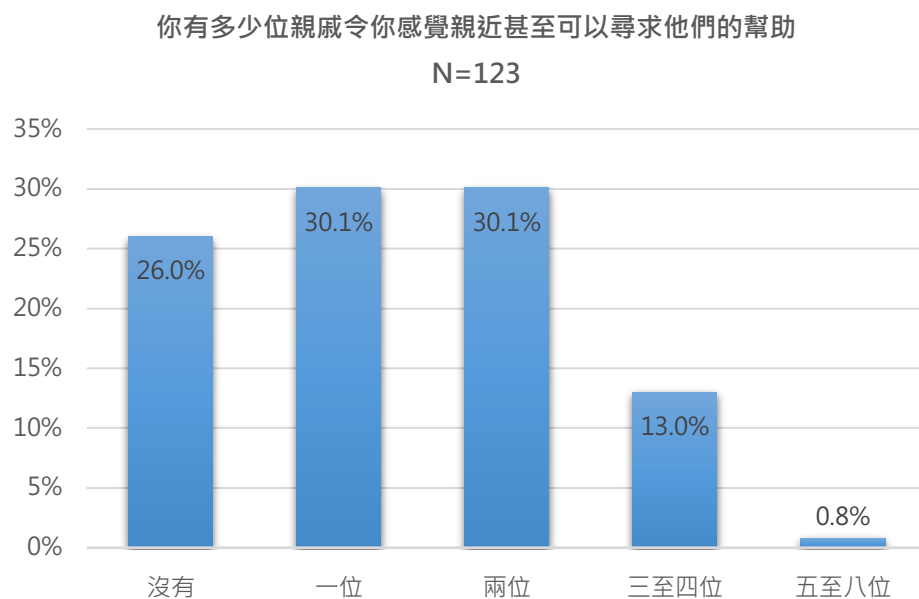
問到有多久看到或聽到關於與你有最親密聯繫的親戚的事時，受訪者表示每月一次的最多，約佔三成四(34.1%)，其次為少於每月一次，佔近三成三(32.5%)。然後依次為每月幾次(17.9%)、每星期一次(7.3%)、一星期幾次(6.5%)及每日一次(1.6%)。



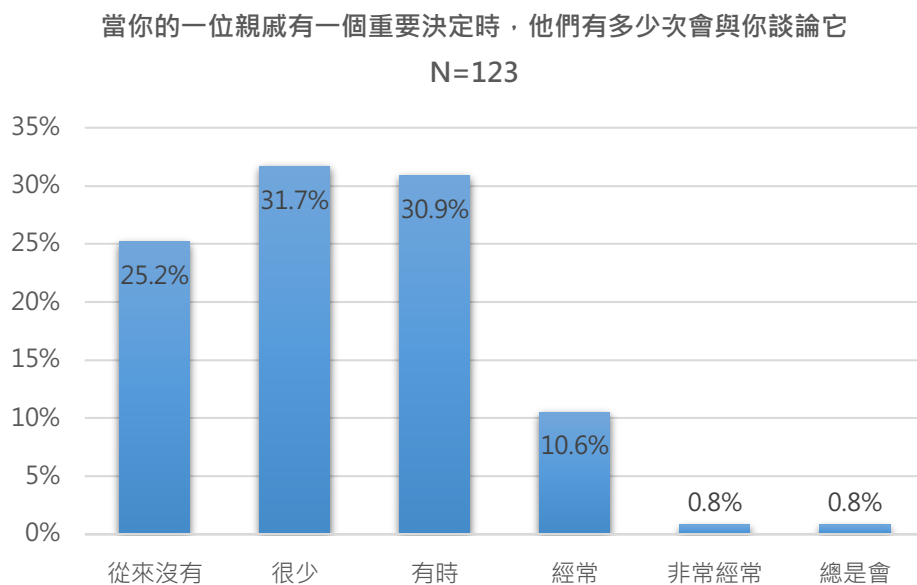
問到覺得有多少位親戚可以容易與你傾談私人事務時，受訪者表示兩位的最多，約佔三成三(33.3%)，其次為一位，約佔兩成九(29.3%)。然後依次為沒有(22.0%)及三至四位(15.4%)。



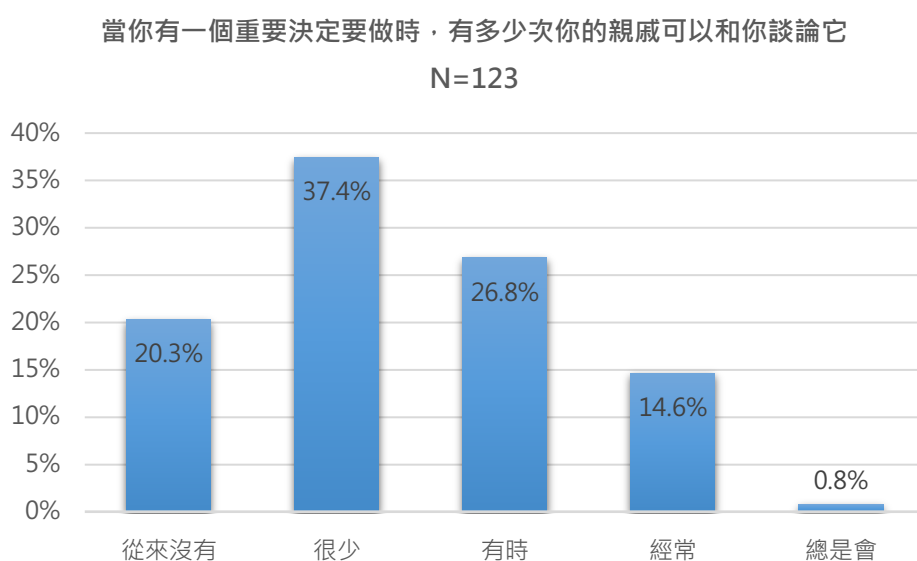
問到有多少位親戚令你感覺親近甚至可以尋求他們的幫助時，受訪者表示一位(30.1%)及兩位(30.1%)的最多，各約佔三成，其次為沒有，佔兩成六(26.0%)。然後依次為三至四位(13.0%)及五至八位(0.8%)。



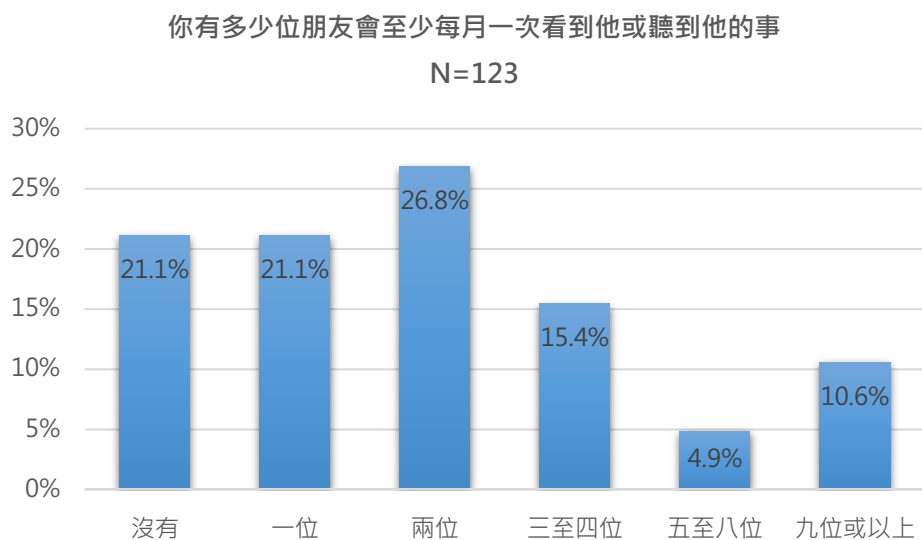
問到當你的一位親戚有一個重要決定時，他們有多少次會與你談論它時，受訪者表示很少的最多，佔近三成二(31.7%)，其次為有時，佔近三成一(30.9%)。然後依次為從來沒有(25.2%)、經常(10.6%)、非常經常(0.8%)及總是會(0.8%)。



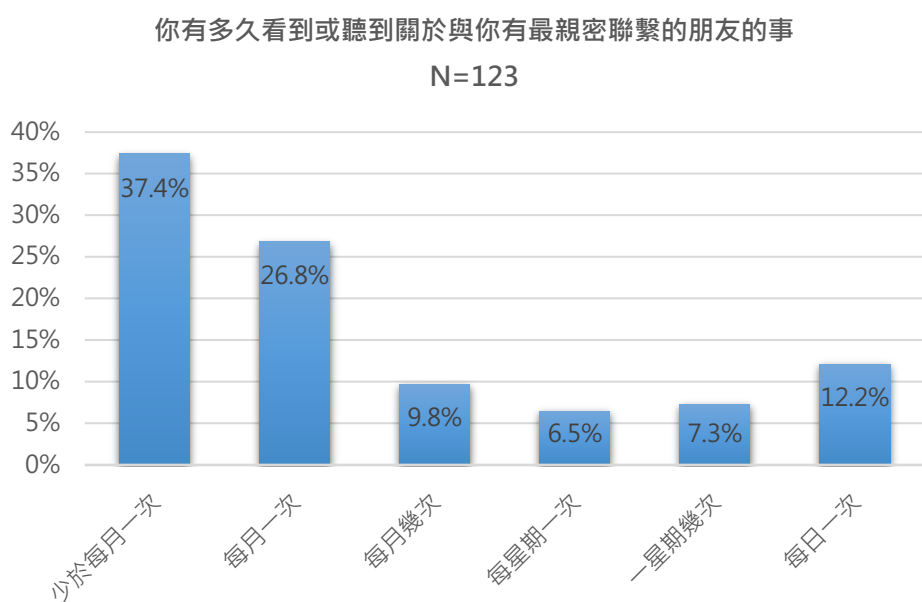
問到當你有一個重要決定要做時，有多少次你的親戚可以和你談論它時，受訪者表示很少的最多，約佔近三成七(37.4%)，其次為有時，佔近兩成七(26.8%)。然後依次為從來沒有(20.3%)、經常(14.6%)及總是會(0.8%)。



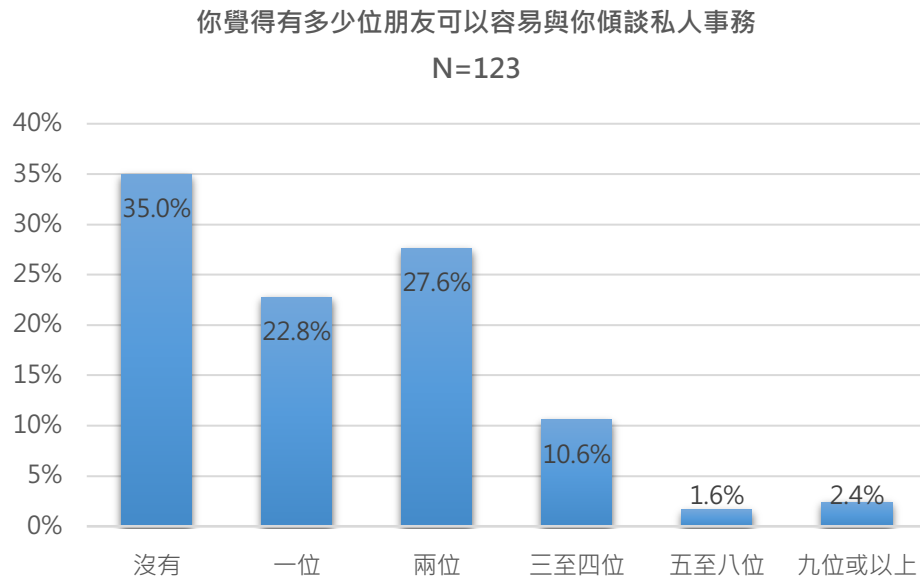
問到有多少位朋友會至少每月一次看到他或聽到他的事時，受訪者表示兩位的最多，佔近兩成七(26.8%)，其次為沒有(21.1%)及一位(21.1%)，各約佔兩成一。然後依次為三至四位(15.4%)、九位或以上(10.6%)及五至八位(4.9%)。



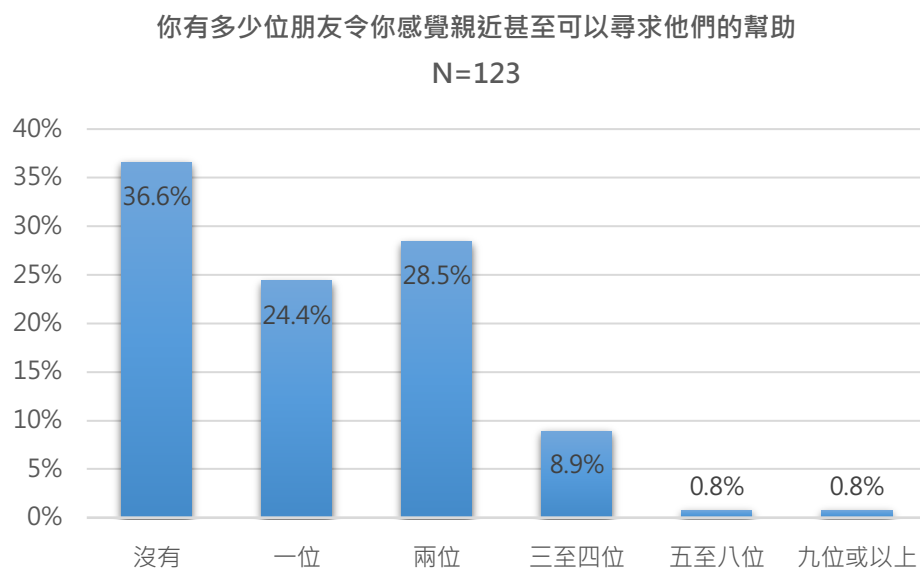
問到有多久看到或聽到關於與你有最親密聯繫的朋友的事時，受訪者表示少於每月一次的最多，約佔三成七(37.4%)，其次為每月一次，佔近兩成七(26.8%)，然後依次為每日一次(12.2%)、每月幾次(9.8%)、一星期幾次(7.3%)及每星期一次(6.5%)。



問到覺得有多少位朋友可以容易與你傾談私人事務時，受訪者表示沒有的最多，佔三成半(35.0%)，其次為兩位，佔近兩成八(27.6%)。然後依次為一位(22.8%)、三至四位(10.6%)、九位或以上(2.4%)及五至八位(1.6%)。



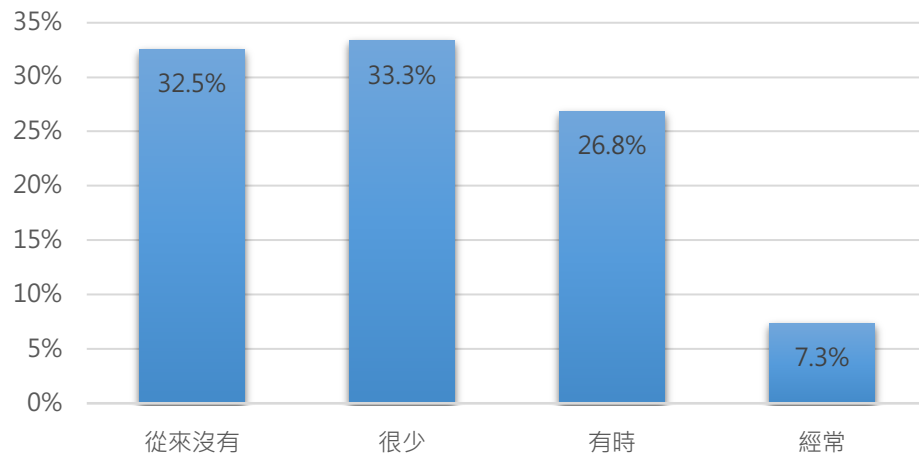
問到有多少位朋友令你感覺親近甚至可以尋求他們的幫助時，受訪者表示沒有的最多，佔近三成七(36.6%)，其次為兩位，佔近兩成九(28.5%)。然後依次為一位(24.4%)、三至四位(8.9%)、五至八位(0.8%)及九位或以上(0.8%)。



問到當你的一位朋友有一個重要決定時，他們有多少次會與你談論它時，受訪者表示很少的最多，約佔近三成三(33.3%)，其次為從來沒有，佔近三成三(32.5%)。然後依次為有時(26.8%)、及經常(7.3%)。

當你的一位朋友有一個重要決定時，他們有多少次會與你談論它

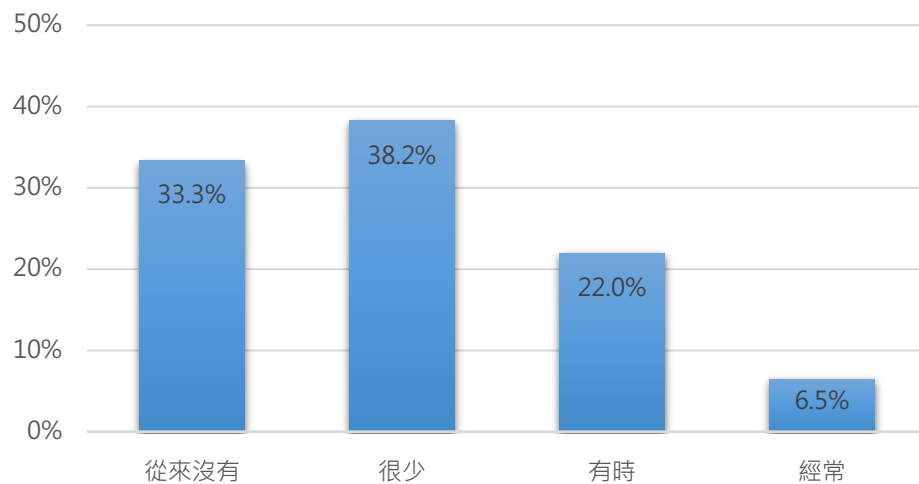
N=123



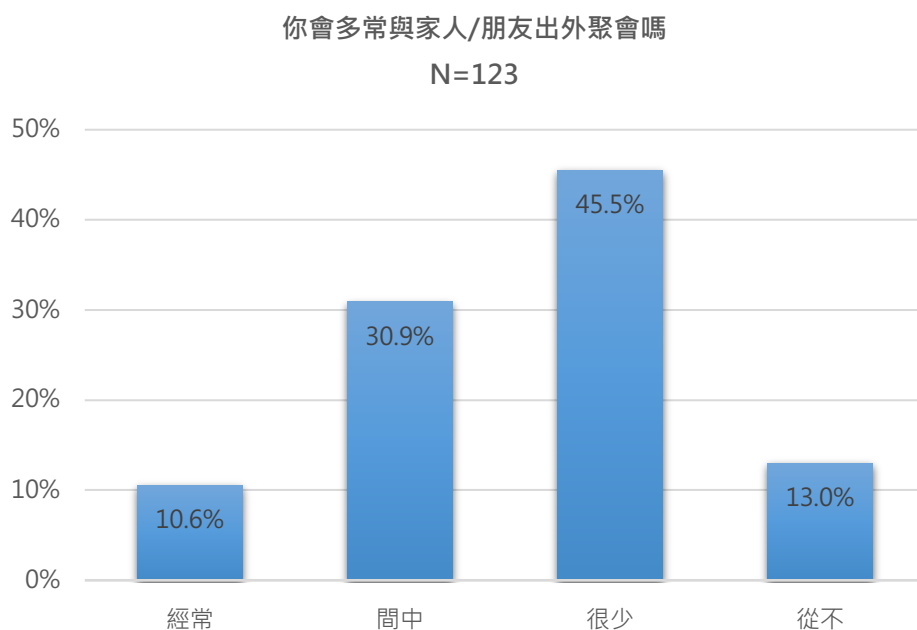
問到當你有一個重要決定要做時，有多少次你的朋友可以和你談論它時，受訪者表示很少的最多，約佔近三成八(38.2%)，其次為從來沒有，約佔三成三(33.3%)。然後依次為有時(22.0%)、及經常(6.5%)。

當你有一個重要決定要做時，有多少次你的朋友可以和你談論它

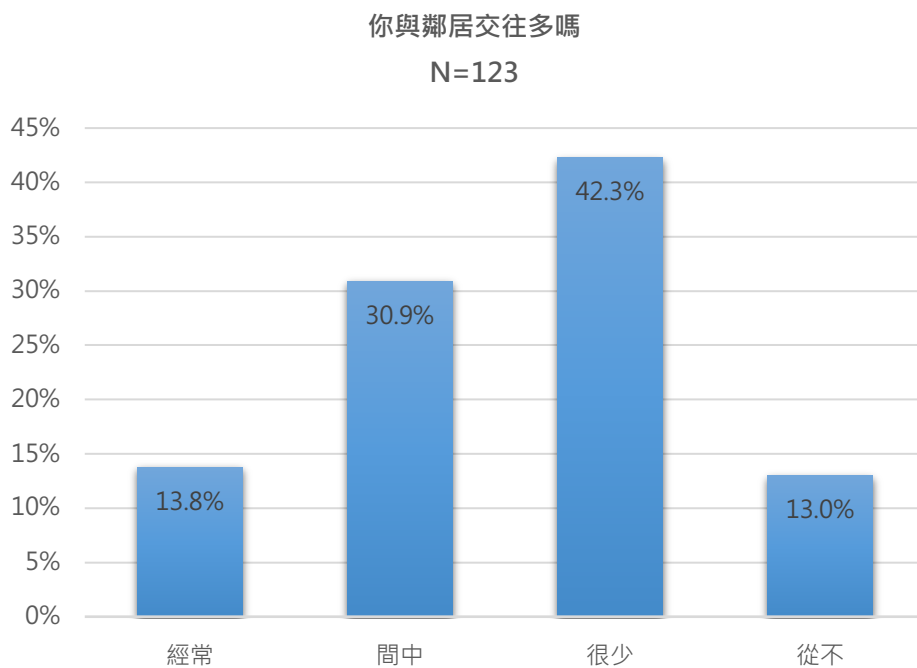
N=123



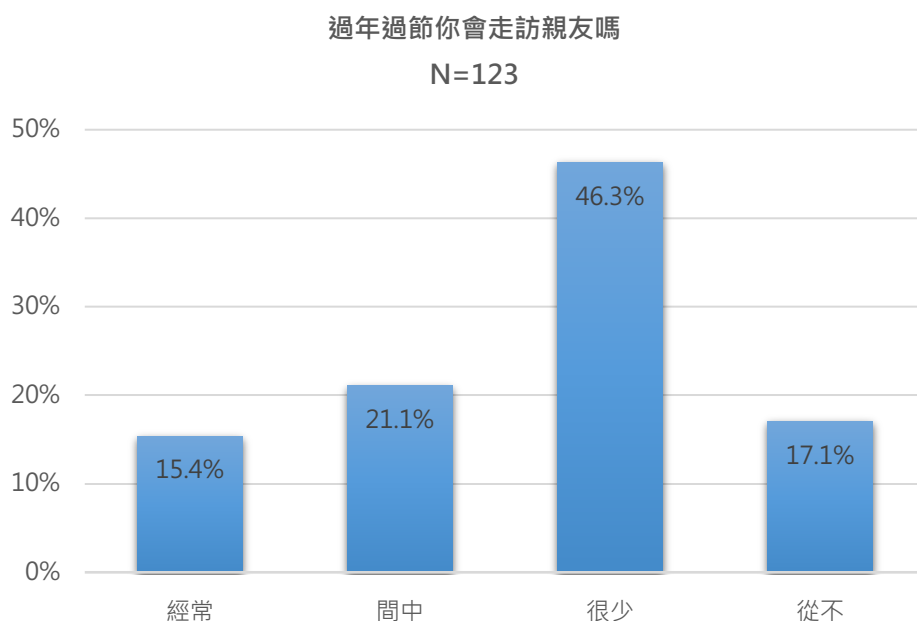
問到會多常與家人/朋友出外聚會時，受訪者表示很少的最多，佔近四成六(45.5%)，其次為間中，佔近三成一(30.9%)。然後依次為從不(13.0%)及經常(10.6%)。



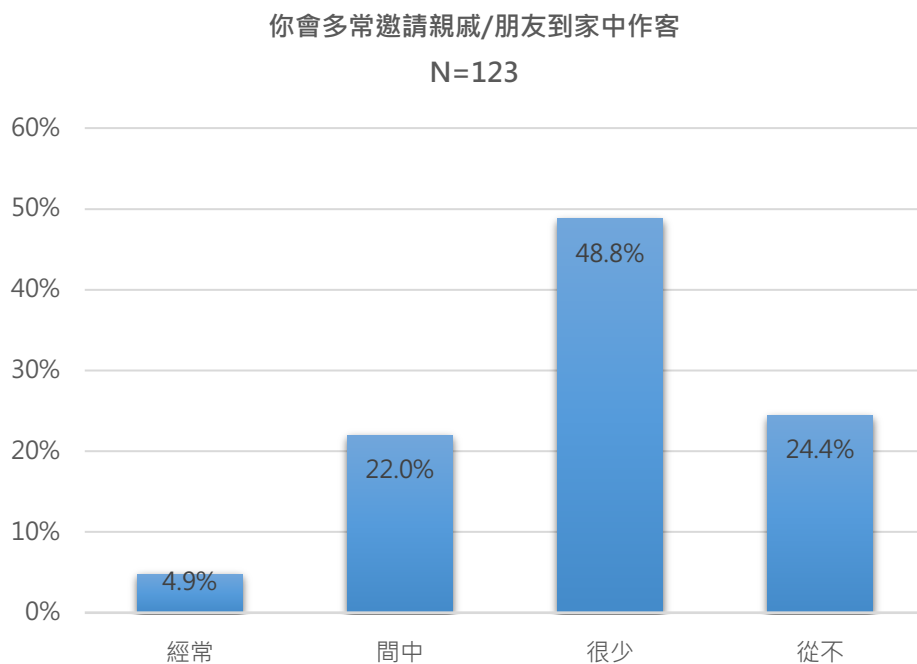
問到與鄰居交往多嗎時，受訪者表示很少的最多，約佔四成二(42.3%)，其次為間中，佔近三成一(30.9%)。然後依次為經常(13.8%)及從不(13.0%)。



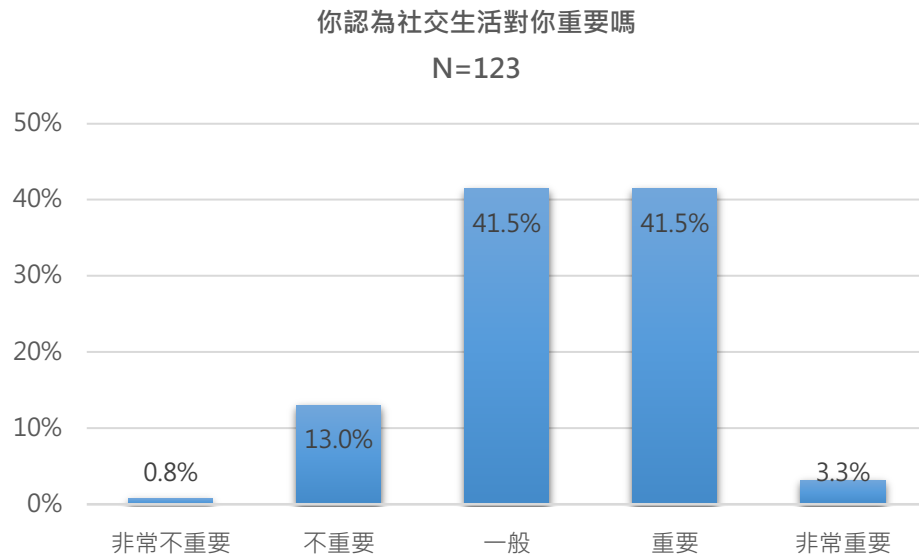
問到過年過節你會走訪親友嗎時，受訪者表示很少的最多，約佔四成六(46.3%)，其次為間中，約佔兩成一(21.1%)。然後依次為從不(17.1%)及經常(15.4%)。



問到會多常邀請親戚/朋友到家中作客時，受訪者表示很少的最多，佔近四成九(48.8%)，其次為從不，約佔兩成四(24.4%)。然後依次為間中(22.0%)及經常(4.9%)。



問到你認為社交生活對你重要嗎時，受訪者認為重要的最多，佔近四成半(44.7%，包括重要：41.5%、非常重要：3.3%)，其次為一般，佔近四成二(41.5%)。而認為不重要的佔近一成四(13.8%，包括非常不重要：0.8%、不重要：13.0%)。



四、總結

在前述部分，通過「澳門明愛明糧坊短期食物補助服務石排灣服務分站申請者狀況」問卷調查，了解到該服務申請者對食物銀行援助計劃的評價與使用情況、申請者基本資料及居住簡況、申請者文化及就業情況、申請者家庭及經濟狀況、申請者的社會網絡。在此，謹對整個報告進一步總結：

1. 申請者特徵

(一)申請者最主要為文化程度不高的退休長者，而子女多未有同住

申請者最主要為長者，當中有近七成一受訪申請者年齡在 65 歲或以上。申請者多為退休人士，且未有工作兩年以上。而申請者文化程度不算特別高，普遍具有小學學歷。家庭結構以四人家庭為多，申請者子女多已成年且未有與父母同住。

(二)大多數申請者生活空間從原居住地區完全遷移到石排灣區

不少申請者已從前居住地遷入石排灣區至少兩年，而前居住地以澳門半島的北區一帶為主，從地理位置上來看必須使用交通工具才能返回前居住地區，因此大多數申請者很少或從不返回前居住區。

(三)大多申請者缺乏社交，且身心健康欠佳

大多申請者認為社交生活重要，但實際上較少與親友聯絡、互動與接觸，缺乏社交，而較親近的親戚與朋友只有各不多於 2 名，生活圈子亦較細。身心健康上，有近四成半申請者表示健康狀況為差，更有一成六申請者表示有自殺念頭。

2. 食物銀行援助計劃的評價

(一)食物銀行服務對申請者有很大幫助

由於大多申請者為退休長者，因此其收入主要依靠社會保障基金的養老金，家庭每月平均總收入只有 4000 元以下，但申請者大多認為尚可應付家庭經濟狀況。

申請者表示開支最主要是食物與醫療，因此食物銀行服務正好是申請者最需要的，而大多數申請者表示認同現時食物銀行的服務內容，亦不會覺得被負面標籤，所以此項服務對申請者來說有很大幫助。

(二) 明糧坊短期食物補助服務增值服務需加強宣傳，家訪服務有需求

只有約兩成七申請者有使用明糧坊短期食物補助服務增值服務，當中絕大多數使用家訪服務，而沒有使用的原因主要為不知服務內容、健康問題。針對大多申請者缺乏社交，且身心健康欠佳，甚至有自殺念頭，因此家訪服務對現有不少申請者來說是相當有需要的，同時可加強宣傳明糧坊短期食物補助服務增值服務，以更進一步幫助申請者。

五、附件

澳門明愛明糧坊短期食物補助服務石排灣服務分站

申請者狀況調查問卷

問卷編號 [只供訪問員填寫]: _____

日期: _____

澳門明愛高志慈社會研究中心及澳門大學澳門研究中心

2017 年 4 月

你好！我們是明糧坊短期食物補助服務的同事 _____，應澳門明愛進行訪問，了解石排灣內的居民對居住、健康、申領明糧坊短期食物補助服務援助的情況，以及如何運用自己的社交網絡。訪問大概需時半個鐘，而以下的訪問將會錄音。

如果你對今次訪問有任何疑問，你可以於辦公時間致電 28573297 與林小姐/吳小姐查詢。多謝您的合作！

請明糧坊短期食物補助服務的主要申請人接受我們的訪問。

[如果戶中合資格被訪者不在，需要重新約訪]

[如果申請人表達方面有問題，可授權他人代答]

開始訪問時間：_____

一、基本資料：

1.1 戶主性別：

☐ 男

☐ 女

1.2 戶主年齡

1.3 你搬來石排灣之前住係邊區？

1.4 幾時正式搬黎石排灣

1.5 你有多常返回前居住地區處理日常事務，探訪朋友等？

☐ 從不 ☐ 很少（返過幾次） ☐ 間常（一個月幾次） ☐ 經常（個個星期都返）

二、文化及就業情況：

2.1 你的文化程度(學歷)

☐從未入學 ☐小學 ☐初中 ☐高中 ☐大專或以上

2.2 你目前的職業狀況：

☐就業 ☐未就業/失業 (跳至 2.2.2)

2.2.1 就業形式：

☐全職 ☐兼職 ☐臨時工 ☐自僱人士

2.2.1.1 全職工作每週會休息多少天？

☐從不 ☐半天 ☐一天 ☐一天半 ☐兩天 ☐不定期

2.2.1.2 你每天的平均工作時間(小時)

2.2.1.3 你的工作是：

2.2.2 未就業/失業的原因：

☐因殘/傷/重病無工作能力 ☐缺乏工作機會 ☐無工作技能

☐因家庭需要無法外出工作 ☐退休 ☐其他: _____

2.2.2.1 持續未有就業的時間：

☐少於 3 個月 ☐3-6 個月 ☐半年至一年 ☐一年至兩年 ☐兩年以上

三、家庭及經濟狀況

3.1 家庭結構

☐單親家庭 ☐雙親家庭 ☐單身 ☐其他: _____

3.1.1 你的婚姻狀況：

3.2 家庭人口總數

(包括嬰兒、老人及因讀書、工作、旅遊/探親而在澳門以外地方的住戶成員)

3.2 家庭人口同住數

3.2.1 家庭就業人口數目 (同住)

3.2.2 家庭孩子總數 (同住)

3.2.3 家庭孩子數目(18 歲或以下) (同住)

3.3 家庭主要收入來源 (多選)

☐薪水 ☐養老金(社保) ☐殘疾金(社保) ☐敬老金(社工局)
☐社福機構: _____ ☐親屬幫助 ☐經濟援助 ☐現金分享
☐其他: _____

3.4 家庭月均總收入(澳門元)：

☐4000 元以下 ☐4001 - 7000 元 ☐7001 - 10000 元
☐10001 - 13000 元 ☐13001 - 16000 ☐16001 - 19000 元
☐其他: _____(請填入大概金額數目)

3.5 你的個人月收入(澳門元)：_____ (請填入大概金額數目)

3.6 家庭支出的排序 (1 是支出最大，其餘則按受訪者所講進行排序)

____ 住屋開支 ____ 交通開支 ____ 醫療開支 ____ 食物開支

____ 水、電、管理費 ____ 衣履 ____ 子女學習費用(學費、補習、興趣班)

____ 供養父母 ____ 支援子女 ____ 娛樂開支

____ 其他 _____

3.7 與往年比較，你今年用於家庭的開支金額

☐多過往年 ☐一樣 ☐少於往年

3.8 你會怎樣形容你現時的家庭經濟狀況？

☐入不敷支 ☐尚可應付 ☐應付有餘

3.9 整體來說，目前你認為自己的健康狀況怎樣

☐很差 ☐差 ☐普通 ☐好 ☐非常好 ☐不清楚

3.10 近 1 個月，你每夜通常實際睡眠多少小時 (不等於臥床時間)？

_____(小時) [填實際數字，不知道/拒答=99]

3.11 以下問題想瞭解你的一些感受，回憶過去 2 週的時間，您有多少時間出現過下述情況？

| | 完 全 不 會 | 好 幾 天 | 一 半 以 上 | 幾 乎 每 天 | 不 清 楚 / 拒 答 |
|---------------------------|------------------|-------------|------------------|------------------|----------------------------|
| 做事提不起勁或沒有興趣 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 感到心情低落、沮喪或絕望 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 難以入睡、易醒或睡太多 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 感覺疲倦或沒有活力 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 胃口不好或吃太多 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 覺得自己很糟—或覺得自己很失敗，或讓自己或家人失望 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 有困難集中精神，例如在閱讀報紙或看電視時 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 動作或說話速度緩慢到別人已經覺察，或煩躁到靜不下來 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |
| 有自殺的念頭或想傷害自己 | 0 | 1 | 2 | 3 | 9 |

四、食物銀行

4.1 請問食物銀行這援助計劃對你有多大幫助？(1 分為最低分，5 分為最高分)

4.2 請問你有無曾在石排灣區以外地區申請食物銀行？(如答有，需詢問區分)

☐有，區分：_____

☐無

4.3a 請問你知唔知道石排灣區內有設立社福機構服務(不包括明糧坊短期食物補助服務)？

☐知道 ☐不知道 (跳至 4.4)

4.3b 請問你有無使用過石排灣區內所設立的社福機構服務？

☐有，社福機構(不包括明糧坊短期食物補助服務)：_____

☐無，原因：_____

4.4 請問你有無使用過明糧坊短期食物補助服務的增值服務？(如答有，需詢問是哪項服務)

☐有，服務(請圈選以下受訪者所提過的服務)：

家訪 共膳計劃 康健伴我行 小鈔戶儲蓄計劃 兒童品德教育計劃

義工服務計劃 節日慶祝計劃 居家環境改善計劃 小組活動

☐無 (跳至 4.6)，原因：_____

4.5 請問你過去一年參與了多少次明糧坊短期食物補助服務的增值服務？

4.6 你有多認同以下有關明糧坊短期食物補助服務的句子？(1 分為最不認同，5 分為最認同)

____ 每次領取不多於 10 星期的補助是足夠的

____ 明糧坊短期食物補助服務提供的增值服務可以使你擴闊你的生活圈子

____ 領取的食物種類很多樣化

____ 直接領取食物的方式帶有負面的標籤效應，令有需要人士抗拒申請

____ 明糧坊短期食物補助服務的援助計劃有改善你的生活質素

五、社會網絡量表

家庭方面: 把所有與你有血緣關係、婚姻關係、撫養關係等等的人納入考慮範圍之內

5.1 你有多少位親戚會至少每月一次看到他 / 她或聽到他 / 她的事？

☐沒有 ☐一位 ☐兩位 ☐三至四位 ☐五至八位 ☐九位或以上

5.2 你有多久看到或聽到關於與你有最親密聯繫的親戚的事？

☐少於每月一次 ☐每月一次 ☐每月幾次 ☐每星期一次 ☐一星期幾次
☐每日一次

5.3 你覺得有多少位親戚可以容易與你傾談私人事務？

☐沒有 ☐一位 ☐兩位 ☐三至四位 ☐五至八位 ☐九位或以上

5.4 你有多少位親戚令你感覺親近甚至可以尋求他們的幫助？

☐沒有 ☐一位 ☐兩位 ☐三至四位 ☐五至八位 ☐九位或以上

5.5 當你的一位親戚有一個重要的決定時，他們有多少次會與你談論它？

☐從來沒有 ☐很少 ☐有時 ☐經常 ☐非常經常 ☐總是會

5.6 當你有一個重要的決定要做的時候，有多少次你的親戚可以和你談論它？

☐從來沒有 ☐很少 ☐有時 ☐經常 ☐非常經常 ☐總是會

友情方面: 把所有你的朋友，包括住在你附近的鄰里街坊納入考慮範圍之內

5.7 你有多少位朋友會至少每月一次看到他 / 她或聽到他 / 她的事？

☐沒有 ☐一位 ☐兩位 ☐三至四位 ☐五至八位 ☐九位或以上

5.8 你有多久看到或聽到關於與你有最親密聯繫的朋友的事？

☐少於每月一次 ☐每月一次 ☐每月幾次 ☐每星期一次 ☐一星期幾次
☐每日一次

5.9 你覺得有多少位朋友可以容易與你傾談私人事務？

☐沒有 ☐一位 ☐兩位 ☐三至四位 ☐五至八位 ☐九位或以上

5.10 你有多少位朋友令你感覺親近甚至可以尋求他們的幫助？

☐沒有 ☐一位 ☐兩位 ☐三至四位 ☐五至八位 ☐九位或以上

5.11 當你的一位朋友有一個重要的決定時，他們有多少次會與你談論它？

☐從來沒有 ☐很少 ☐有時 ☐經常 ☐非常經常 ☐總是會

5.12 當你有一個重要的決定要做的時候，有多少次你的朋友可以和你談論它？

☐從來沒有 ☐很少 ☐有時 ☐經常 ☐非常經常 ☐總是會

社交生活方面

5.13 你會多常與家人/朋友出外聚會嗎？

☐經常 ☐間中 ☐很少 ☐從不

5.14 你與鄰居交往多嗎？

☐經常 ☐間中 ☐很少 ☐從不

5.15 過年過節你會走訪親友嗎？

☐經常 ☐間中 ☐很少 ☐從不

5.16 你會多常邀請親戚/朋友到家中作客？

☐經常 ☐間中 ☐很少 ☐從不

6.1 你認為社交生活對你重要嗎？

☐非常不重要 ☐不重要 ☐一般 ☐重要 ☐非常重要

- 訪問結束 -

